

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

*Конфиденциальная  
ежедневная  
круглосуточная  
многоканальная служба  
Детского Телефона Доверия  
576-10-10  
8-800-2000-122  
004*

Дети и подростки являются наиболее уязвимой социальной группой. Несчастные случаи, последствия катастроф, общественных потрясений в значительной степени сказывается на эмоциональном климате в детской и подростковой среде. Дети и подростки подвержены эмоциональному давлению, чаще, чем взрослые становятся жертвами жестокости и морального принуждения.

Для обеспечения нормального развития ребенка должна удовлетворяться его потребность в безопасности, уважительном отношении, любви. Когда у ребенка возникают первые проблемы в отношении с социумом, учителя и родители зачастую

считают его поведение проявлением лени или недостатками воспитания. В этой ситуации общество переносит на ребенка ответственность за происходящее.

Конфликты между родителями и ребенком, конфликты в подростковой среде, попытки «поделить» ребенка после развода родителей, проблемы общения со сверстниками, противоположным полом, «школьный» кризис, физическое и сексуальное насилие приводят к выраженной психологической дезадаптации ребенка. Следствие - суицидальные действия, депрессивные реакции, неадекватное поведение (компьютерная и Интернет-зависимость, прогулы, воровство, уходы и бродяжничество, употребление психоактивных веществ, агрессивное поведение и противоправные действия).

Для решения этих проблем в Санкт-Петербурге создана конфиденциальная ежедневная, круглосуточная, многоканальная служба Детского Телефона Доверия, осуществляющая прием звонков по следующим телефонным номерам: 576-10-10; 8-800-2000-122; 004.

Для обратившихся на телефон доверия существует возможность получить консультации опытных специалистов высокой квалификации - психотерапевтов и медицинских психологов, педагогов, прошедших подготовку в области кризисных состояний. Не случайно, что после оказания экстренной психологической помощи по Детскому телефону Доверия, более трети клиентов для решения своих проблем направляются на очные приемы к таким специалистам, в кризисном отделении.

Кризисно-профилактическое отделение также работает круглосуточно, помощь здесь предоставляется анонимно и бесплатно (запись по телефону 234-3400).

В отделении оказывается комплексная помощь детям, подросткам и их родителям: психологическая, психотерапевтическая, педагогическая и логопедическая. Проводится индивидуальная, семейная и групповая психотерапия.

**Д.Ю. Шигапов**

Главный врач СПб ГКУЗ

ЦВЛ «Детская психиатрия» имени С.С.Мнухина,

к.м.н., член КДН и ЗП при Правительстве Санкт-Петербурга

**Ю.А. Фесенко**

Зам.главного врача СПб ГКУЗ

ЦВЛ «Детская психиатрия» имени С.С.Мнухина,

д.м.н., профессор кафедры клинической психологии ПТМА

и кафедры коррекционной педагогики и коррекционной психологии  
ЛГУ им.А.С.Пушкина, член-корреспондент РАЕ

