

**Описание инновационного продукта,
участвующего в районном конкурсе педагогических достижений
Красногвардейского района Санкт-Петербурга
номинация «Лучший инновационный продукт»**

2016-2017 уч.г.

Полное наименование образовательной организации: Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»

Инновационный статус образовательной организации: экспериментальная площадка Санкт-Петербурга с 01.01.2016 г. по 31.12.2018 г., Распоряжение Комитета по образованию от 29.06.2015 N 3140-р

Наименование инновационного продукта: Учебное пособие для молодых специалистов «OFF-LINE НАСТАВНИК»

Автор/авторский коллектив: Столбова Н.П., методист, Тихова М.А., руководитель инновационной площадки.

Телефон: 8-(812) 524-08-41

Электронная почта: lensk-uvr@mail.ru

Ссылка на описание инновационного продукта:

Ссылка на инновационный продукт:

Форма инновационного продукта:

Учебное пособие	+
Методическое пособие	
Учебно-методическое пособие	
Методические материалы, рекомендации	
Учебно-методический комплект (комплекс)	
Программа	
Технология	
Модель	
Сайт	
Программное обеспечение	
Диагностические, контрольно-измерительные материалы	
Иное (указать, что)	

Тематика инновационного продукта*:

Развитие профессионального образования	
Развитие дошкольного образования	
Развитие общего образования	
Развитие дополнительного и неформального образования и социализации детей	
Выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	
Реализация моделей получения качественного дошкольного, общего	

и дополнительного образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Развитие кадрового потенциала системы дошкольного, общего и дополнительного образования детей	+
Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования	
Вовлечение молодежи в социальную практику	

Номинация:

Управление образовательной организацией	
Образовательная деятельность	+

Общее описание инновационного продукта:

- *Ключевые положения, глоссарий.*

Любое образовательное учреждение стремится иметь в своём штате высококвалифицированных педагогов, настоящих профессионалов. Другая важная тенденция – привлечение в педагогическое сообщество молодых педагогов - омоложение кадров. При совмещении этих двух задач остро встаёт вопрос о необходимости быстрого и качественного профессионального роста начинающих педагогов. Традиционно в образовательных учреждениях он решается через курсы повышения квалификации, корпоративное обучение, систему наставничества. Для формирования у специалиста так называемых *tacit knowledge (скрытых, неявных знаний)*, которые и отличают настоящего профессионала, из выше перечисленных способов наиболее ценным является «наставничество». Однако, существует несколько причин снижающих эффективность использования системы наставничества в образовательных организациях. Две основные это:

1. Нехватка времени как у молодого специалиста, так и у наставника для личной передачи опыта вследствие высокого темпа современной жизни, большой нагрузки или совпадения расписания.
2. Низкая сформированность запроса от молодого специалиста наставнику вследствие страха молодого педагога «выглядеть глупо», невозможности предвидеть какие именно знания пригодятся молодому специалисту в предстоящем общении с детьми и родителями.

Учебное пособие «Off-line - наставник» призвано оптимизировать временные затраты как молодых специалистов, так и их наставников, а также дает возможность молодому педагогу в безопасной для себя обстановке искать решение описанных педагогических ситуаций, накапливая собственный педагогический опыт.

«**Off-line наставник**» представляет собой ряд тематических кейсов, обращенных к часто встречающимся общепедагогическим коммуникативным проблемам. Каждый кейс – серия актуальных педагогических ситуаций, развернутых в определенном алгоритме. Представляется ситуация, ставится вопрос или вопросы педагогу и даются комментарии наставника. Наставник в данном случае понятие обобщающее, аккумулирующее психолого-педагогический коллективный опыт.

Содержание кейсов соответствует конкретным проблемам, выявленным в результате опроса в среде молодых педагогов ДДЮТ «На Ленской», ОДОД и учителей школ Красногвардейского района в сентябре 2016 года.

Чтобы минимизировать ошибки молодого специалиста, которые, как известно, слишком дорого обходятся, поскольку влияют на всю дальнейшую жизнь человека, мы предлагаем для начинающих педагогов прорешать педагогические ситуации на кейс-тренажере, вырабатывая реакцию, формируя навыки поведения, доводя до автоматизма действия в типовых ситуациях.

Педагогические ситуации пособия «Off-line наставник» ориентированы на четыре трудовые функции педагога дополнительного образования (обобщённая трудовая функция «Преподавание по дополнительным общеобразовательным программам») из пяти. Отработка навыков пятой трудовой функции «Разработка программно-методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы» не эффективна в формате кейс обучения, поэтому в данном пособии не представлена. Использование пособия способствует комплексному решению современных задач развития образования.

Разделы кейс-тренажёра выделены в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

- Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
- Организация досуговой деятельности учащихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы.
- Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.
- Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Наибольшее внимание в пособие, как и в стандарте, уделено функции «Организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы». В данном разделе сосредоточена основная масса кейсов, направленных на актуализацию навыков:

- организации учебного процесса;
- выстраивания различных коммуникаций с участниками образовательного процесса с учетом их возрастных и психологических особенностей

В инновационном продукте используются следующие основные понятия:

Неявное знание (англ. *tacit knowledge*) — вид знания, к которому относится то знание, которое не может быть легко передано другим. Термин был предложен Майклом Полани. Его термин был использован для обозначения вида знания, которое полностью или частично не эксплицированы (не формализованы). Неявные знания часто включают навыки (умения) и культуру, присущие нам, но не осознаваемые нами. Неявные знания могут быть переданы только через обучение или получены через личный опыт. Так, умение плавать, ездить на велосипеде, управлять автомобилем может быть приобретено в результате наблюдений, личных тренировок под руководством инструктора, попыток.

Наставник – высококвалифицированный специалист или опытный работник, у которого другие работники могут получить совет или поддержку. (Экономический словарь)

Учитель и воспитатель, руководитель. (Толковый словарь С.И. Ожегова)

Off-line - сленговый термин, обычно применяющийся к чему-то, не относящемуся к Интернету в противоположность «On-line». В данном случае употребляется для подчёркивания возможности использования ресурсов наставничества при физическом отсутствии самого наставника.

Method case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов); относится к неигровым имитационным активным методам обучения (Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения // <http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html>).

Отличительной особенностью данного метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. При этом сама проблема должна быть актуальна на сегодняшний день и иметь несколько решений. Для работы с такой ситуацией необходимо правильно поставить учебную задачу.

В понятие «**молодой педагог**», или «**начинающий педагог**» каждый вкладывает свой смысл. В одних случаях начинающими педагогами мы называем выпускников образовательных учреждений, работающих первые 3-5 лет. В других – педагогов до тридцатилетнего возраста. В третьих – специалистов, пришедших в из других сфер профессиональной деятельности. Но при всей условности вычленения временных рамок этой социально-профессиональной общности, отчетливо вырисовываются особенности этапа вхождения в профессию как этапа становления позиции, делающей человека субъектом собственной жизнедеятельности.

- **Обоснование инновационного характера предлагаемого продукта, включая аналоговый анализ, содержащий перечень материалов (продуктов), аналогичных представляемому инновационному продукту (например, по названию, смыслу, ключевым словам, содержанию и т.п.), сопоставление найденных аналогов с предлагаемым инновационным продуктом, выводы (с указанием отличий инновационного продукта от аналогов).**

Традиционно обучение с помощью кейс технологии предполагает групповую деятельность - совместными усилиями каждая из подгрупп обучающихся анализирует ситуацию, и вырабатывает практическое решение. Далее организуется деятельность по оценке предложенных решений и выбору лучшего для разрешения поставленной проблемы.

Особенностью использования в данном пособии кейс-технологии, является ее индивидуализация. Мы, применяя данную технологию, предполагаем индивидуальную работу молодого педагога над предложенными кейсами с последующим самостоятельным сравнением своего решения с решением виртуального наставника и с возможностью обсуждения заинтересовавшей ситуации со своим реальным наставником.

Отличием данного сборника кейсов является его структурированность. Большинство существующих сборников педагогических кейсов (В.А. Бейзеров «105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации», Е.А. Ямбург «Педагогический декамерон») никак не систематизированы. Они представляют собой перечисление педагогических ситуаций даже без названия. Кейсы в пособии «Наставник Off-line» систематизированы в соответствии с проблемными областями, выделенными самими молодыми педагогами путём опроса начинающих педагогов ДДЮТ «На Ленской» и школах района.

Другой особенностью данного сборника является его универсальность в отличие от узкоспециализированных изданий. Например, Л.Д. Желизняк «Сборник кейсов по информатике».

Сборника кейсов для педагогов дополнительного образования нам найти не удалось. Подобранные в пособии кейсы описывают общепедагогические ситуации коммуникативной специфики, таким образом, они могут быть использованы как педагогами дополнительного образования, так и учителями и воспитателями.

Учебное пособие «Off-line - наставник» в отличие от любого другого сборника педагогических ситуаций предполагает не просто знакомство начинающего специалиста с различными педагогическими ситуациями и их разрешением (как в аналоговых пособиях), что само по себе мало даст молодому педагогу. Оно предусматривает глубокий анализ читателем мотивов действий педагога и обучающегося в реальных конкретных обстоятельствах, самостоятельное решение им предложенной педагогической ситуации. Только после описания своих действий в данной ситуации начинающий педагог переходит к комментарию наставника.

- ***Обоснование значимости инновационного продукта для решения актуальных задач развития системы образования в соответствии с целями выбранного раздела Программы.***

Согласно Стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга до 2030 года к числу ключевых проблем в сферах образования и науки относится: снижение кадрового потенциала учреждений образования вследствие недостаточной эффективности механизмов повышения квалификации, переподготовки, стимулирования и привлечения высококвалифицированных и молодых специалистов. В то же время одной из задач проекта «Петербургская школа 2020» является: непрерывное развитие потенциала современного учителя. Данный инновационный продукт направлен на повышение уровня профессионализма молодых педагогов, способствует скорейшему накоплению у них навыков поведения в различных педагогических ситуациях. В том числе в ситуациях общения с родителями и коллегами.

- ***Обоснование актуальности результатов использования инновационного продукта для развития системы образования (образовательных, педагогических, социальных, экономических и др.).***

Актуальность пособия определяется его содержанием, ориентированным на профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. № 613 н и вступающий в действие с 1 января 2017 года и «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования (воспитатель, учитель)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н и вступающий в действие с 1 января 2017 года.

Включение в систему внутрифирменного обучения молодых педагогов данного сборника в рамках системы образования Санкт-Петербурга позволит начинающим специалистам быстрее сформировать свою «систему быстрого реагирования на нестандартные ситуации», и совершать меньше педагогических ошибок, взаимодействуя со всеми участниками образовательного процесса. А значит повысить качество образования, и престиж профессии педагога.

- **Обоснование готовности инновационного продукта к внедрению в системе образования.**

Данный инновационный продукт готов к внедрению в систему образования Санкт-Петербурга, поскольку он универсален. Подобранные в пособии кейсы описывают общепедагогические коммуникативные ситуации предметной специфики, таким образом, он может быть использован как педагогами дополнительного образования, так и учителями и воспитателями.

Пособие «Off-line наставник» прошло апробацию на базе учреждения ДДЮТ «На Ленской» в работе семинаров, круглых столов с приглашением молодых специалистов из школ района.

Продукт не требует создания специфических материально-технических условий для своего внедрения.

- **Обоснование рисков внедрения инновационного продукта в системе образования.**

При внедрении данного инновационного продукта существуют следующие риски:

Риски	Пути решения
1. Педагоги не проявят интереса к пособию.	Презентация пособия, акцентирование его сильных сторон в педагогической среде. Создание электронного варианта пособия на основе свободного программного обеспечения. Организация на основе пособия занятий в школе молодого педагога.
2. Наставники решат, что их работа с начинающим педагогом ограничивается предоставлением ему пособия.	Продукт призван снизить временные затраты наставника, но не заменить его. Мотивация и установка наставников на работу с молодыми специалистами - задача административного уровня. В каждом случае должна быть использована индивидуальная стратегия повышения мотивации конкретного работника в соответствии с принятой в организации системой. Наиболее эффективным является сочетание внутренней (объявление благодарностей, вручение грамот) и внешней (бонусная система эффективного контракта) мотивации.
3. Молодые педагоги не найдут кейсов, описывающих интересные им, но узкоспециализированные ситуации.	В пособии представлен широкий спектр кейсов, охватывающий большинство ситуаций педагогической практики, требующих быстрого и неординарного решения. В случае необходимости и наличия в учреждении ярко выраженной специфики, требующей проработки молодыми специалистами, возможно обращение к узкоспециализированным сборникам. Такие вопросы могут решаться и при непосредственном общении наставника с молодым педагогом.

Представляя заявку на конкурс, гарантируем, что авторы инновационного продукта:

- согласны с условиями участия в данном конкурсе;
- не претендуют на конфиденциальность представленных в заявке конкурсных материалов и допускают редакторскую правку перед публикацией материалов;
- принимают на себя обязательства, что представленная в заявке информация не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

подпись автора/ов
инновационного продукта

расшифровка подписи

подпись руководителя
образовательной организации

расшифровка подписи

МП

«19» октября 2016 года