

Заявка на участие в конкурсе инновационных продуктов

1. Информация об образовательной организации – участнике конкурса

Полное наименование образовательной организации. Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской»

ФИО руководителя образовательной организации. Семина Ирина Александровна

Телефон/факс образовательной организации. 8-(812) 524-08-41

Адрес электронной почты образовательной организации. lensk-uvr@mail.ru

Адрес сайта образовательной организации в Интернете (с указанием страницы, на которой размещена информация об инновационном продукте). <http://na-lenskoy.ru/>, <http://na-lenskoy.ru/innovaciya>

Информация о форме инновационной деятельности, осуществляемой образовательной организацией, в результате которой создан инновационный продукт, предъявляемый на конкурс:

- реализация инновационного проекта/программы в статусе инновационной площадки (указать вид инновационной площадки, тему проекта/программы, сроки работы в статусе инновационной площадки, реквизиты документа, подтверждающего присвоение инновационного статуса (заверенная руководителем образовательной организации копия документа представляется в приложении)). Региональная экспериментальная площадка «Разработка эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса» с 01.01.2016 г. по 31.12.2018 г., Распоряжение Комитета по образованию от 29.06.2015 N 3140-р.

2. Информация об инновационном продукте

Наименование инновационного продукта. «Offline наставник» (Учебное пособие и виртуальный тренажер для молодых специалистов).

Автор/авторский коллектив: Славнейшев Ф.В., педагог; Столбова Н.П., методист; Тихова М.А., заместитель директора по опытно-экспериментальной работе.

Форма инновационного продукта:

Учебное пособие	+
Методическое пособие	
Учебно-методическое пособие	
Методические материалы, рекомендации	
Учебно-методический комплект (комплекс)	
Программа	
Технология	
Модель	
Сайт	
Программное обеспечение	
Диагностические, контрольно-измерительные материалы	

Иное (указать, что)	
---------------------	--

Тематика инновационного продукта*:

Развитие профессионального образования	
Развитие дошкольного образования	
Развитие общего образования	
Развитие дополнительного и неформального образования и социализации детей	
Выявление и поддержка одаренных детей и молодежи	
Реализация моделей получения качественного дошкольного, общего и дополнительного образования детьми-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Развитие кадрового потенциала системы дошкольного, общего и дополнительного образования детей	+
Развитие системы оценки качества образования и информационной прозрачности системы образования	
Вовлечение молодежи в социальную практику	

Номинация:

Управление образовательной организацией	+
Образовательная деятельность	

3. Описание инновационного продукта:

• Ключевые положения, глоссарий.

Одна из первостепенных задач руководителя любого образовательного учреждения аккумуляция в своём штате высококвалифицированных педагогов, настоящих профессионалов. Другая важная задача – привлечение в педагогическое сообщество молодых педагогов - омоложение кадров. При совмещении этих двух задач остро встает вопрос о необходимости скорейшего и качественного профессионального роста начинающих педагогов. Традиционно в образовательных учреждениях он решается через систему наставничества, корпоративное обучение, курсы повышения квалификации. Для формирования у специалиста так называемых *tacit knowledge (скрытых, неявных знаний)*, которые и отличают настоящего профессионала, из выше перечисленных путей наиболее ценным является «наставничество». Однако, существует несколько причин снижающих эффективность использования системы наставничества в образовательных организациях. Две основные - это:

1. Нехватка времени как у молодого специалиста, так и у наставника для личной передачи опыта вследствие высокого темпа современной жизни, большой нагрузки или совпадения расписания.
2. Низкая сформированность запроса от молодого специалиста наставнику вследствие страха молодого педагога выглядеть некомпетентным, невозможности предвидеть какие именно знания пригодятся молодому специалисту в предстоящем общении с детьми и родителями.

Учебное пособие «Offline - наставник» призвано оптимизировать временные затраты как молодых специалистов, так и их наставников, а также дает возможность молодому педагогу в психологически комфортной для себя обстановке искать решение описанных педагогических ситуаций, накапливая собственный педагогический опыт.

Чтобы минимизировать ошибки молодого специалиста, которые, как известно, слишком дорого обходятся, поскольку влияют на всю дальнейшую жизнь человека, мы предлагаем начинающим

педагогам проанализировать педагогические ситуации, представленные в пособии, предлагая свои варианты действия в них, формируя навыки поведения, доводя до автоматизма действия в типовых ситуациях.

Учебное пособие «Offline - наставник» представлено в *виде комплекта*, состоящего из *изданного печатного сборника и электронного тренажера*. Содержательно обе формы «Offline наставника» представляют собой ряд тематических кейсов, обращенных к часто встречающимся общепедагогическим коммуникативным проблемам. Каждый кейс – серия актуальных педагогических ситуаций, развернутых в определенном алгоритме. Представляется ситуация, ставится вопрос или вопросы педагогу и даются комментарии наставника. Наставник в данном случае понятие обобщающее, аккумулирующее психолого-педагогический коллективный опыт.

Содержание кейсов соответствует конкретным проблемам, выявленным в результате опроса в среде молодых педагогов ДДЮТ «На Ленской», ОДОД и учителей школ Красногвардейского района в сентябре 2016 года. Таким образом, содержание педагогических ситуаций ориентировано на реальные проблемы молодых специалистов. Всего разработано 12 тематических разделов, в которых представлены 45 педагогических ситуаций.

Педагогические ситуации пособия «Offline наставник» ориентированы на трудовые функции педагога дополнительного образования. Разделы кейс-тренажера печатного варианта пособия выделены в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта педагога:

- Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
- Организация досуговой деятельности учащихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы.
- Обеспечение взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся, осваивающих дополнительную общеобразовательную программу, при решении задач обучения и воспитания.
- Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Наибольшее внимание в пособии, как и в стандарте, уделено функции «Организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы». В данном разделе сосредоточена основная масса кейсов, направленных на актуализацию навыков:

- организации учебного процесса;
- выстраивания различных коммуникаций с участниками образовательного процесса с учетом их возрастных и психологических особенностей.

Электронный тренажер представляет собой авторскую разработку программного комплекса на основе свободного программного обеспечения, в который входят следующие компоненты:

1. Программа-тренажер, при помощи которой молодой специалист может изучить педагогические ситуации. Программа призвана сделать этот процесс максимально удобным, а также автоматизировать процесс сбора ответов пользователя для дальнейшего анализа наставниками или методистами. Может быть использована молодым специалистом как на персональном компьютере, так и в локальной сети учреждения.

2. Программа для контроля и анализа, позволяющая наставникам просматривать ответы молодых специалистов. Также в задачи этой программы входит настройка и подготовка программ-тренажеров. В случае использования в локальной сети позволяет легко настроить работу через сетевой диск. При отсутствии локальной сети позволяет накапливать ответы молодых специалистов.

3. Программа-редактор, позволяющая наставнику описывать новые педагогические ситуации, объединять их в разделы, автоматически передавать готовые вопросы на программы-тренажеры.

При разработке данного программного комплекса важнейшим аспектом было удобство использования. Комплекс обладает удобным интерфейсом. Например, в такой сложной ситуации, как настройка работы системы в локальной сети, пользователю поможет специальный программный мастер по настройке. Он в максимально понятной форме расскажет, какие есть опции при настройке и что они означают. Если же пользователю проще понять на примерах, как пользоваться программным комплексом, то для таких случаев были специально разработаны сопроводительные видео-уроки (<https://www.youtube.com/channel/UC5Ze9WnILSkgh2iNyx8xw>). Они позволяют легко установить, настроить и использовать комплекс даже начинающему пользователю компьютера.

Необходимо подчеркнуть, что «Offline наставник» носит открытый характер, то есть позволяет легко изменять имеющиеся разделы и добавлять новые. Поэтому данный программный комплекс может быть использован для описания и передачи опыта в других образовательных учреждениях.

В инновационном продукте используются следующие основные понятия:

Неявное знание (англ. *tacit knowledge*) — вид знания, к которому относится то знание, которое не может быть легко передано другим. Термин был предложен Майклом Полани. Его термин был использован для обозначения вида знания, которое полностью или частично не эксплицированы (не формализованы). Неявные знания часто включают навыки (умения) и культуру, присущие нам, но не осознаваемые нами. Неявные знания могут быть переданы только через обучение или получены через личный опыт. Так, умение плавать, ездить на велосипеде, управлять автомобилем может быть приобретено в результате наблюдений, личных тренировок под руководством инструктора, попыток.

Наставник – высококвалифицированный специалист или опытный работник, у которого другие работники могут получить совет или поддержку. (Экономический словарь)

Учитель и воспитатель, руководитель. (Толковый словарь С.И. Ожегова)

Offline - сленговый термин, обычно применяющийся к чему-то, не относящемуся к Интернету в противоположность «On-line». В данном случае употребляется для подчеркивания возможности использования ресурсов наставничества при физическом отсутствии самого наставника.

Виртуальные тренажеры – это интерактивные приложения, основная цель которых – формирование и развитие определенных навыков.

Method case-study, или **метод конкретных ситуаций** (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов); относится к неигровым имитационным активным методам обучения (Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения // [http:// evolkov.net/learn/methods/case.study.html](http://evolkov.net/learn/methods/case.study.html)).

Отличительной особенностью данного метода является создание проблемной ситуации на основе фактов из реальной жизни. При этом сама проблема должна быть актуальна на сегодняшний день и иметь несколько решений. Для работы с такой ситуацией необходимо правильно поставить учебную задачу.

В понятие «**молодой педагог**», или «**начинающий педагог**» каждый вкладывает свой смысл. В одних случаях начинающими педагогами мы называем выпускников образовательных учреждений, работающих первые 3-5 лет. В других – педагогов до тридцатилетнего возраста. В третьих – специалистов, пришедших из других сфер профессиональной деятельности. Но при всей условности вычленения временных рамок этой социально-профессиональной общности, отчетливо вырисовываются особенности этапа вхождения в профессию как этапа становления позиции, делающей человека субъектом собственной жизнедеятельности.

- **Обоснование инновационного характера предлагаемого продукта, включая аналоговый анализ, содержащий перечень материалов (продуктов), аналогичных представляемому инновационному продукту (например, по названию, смыслу, ключевым словам, содержанию и т.п.), сопоставление найденных аналогов с предлагаемым**

инновационным продуктом, выводы (с указанием отличий инновационного продукта от аналогов).

Традиционно обучение с помощью кейс-технологии предполагает групповую деятельность - совместными усилиями каждая из подгрупп обучающихся анализирует ситуацию, и вырабатывает практическое решение. Далее организуется деятельность по оценке предложенных решений и выбору лучшего для разрешения поставленной проблемы.

Особенностью использования в данном пособии кейс-технологии, является ее индивидуализация. Мы, применяя данную технологию, предполагаем индивидуальную работу молодого педагога над предложенными кейсами (как в бумажном, так и в электронном виде) с последующим самостоятельным сравнением своего решения с решением виртуального наставника и с возможностью обсуждения заинтересовавшей ситуации со своим реальным наставником.

Отличием данного сборника кейсов является его структурированность. Большинство существующих сборников педагогических кейсов (В.А. Бейзеров «105 кейсов по педагогике. Педагогические задачи и ситуации», Е.А. Ямбург «Педагогический декамерон») никак не систематизированы. Они представляют собой перечисление педагогических ситуаций даже без названия. Кейсы в пособии «Offline наставник» систематизированы в соответствии с проблемными областями, выделенными самими молодыми педагогами путем опроса начинающих педагогов ДДЮТ «На Ленской» и школах района.

Другой особенностью данного продукта в отличие от имеющихся узкоспециализированных изданий, таких как, например, Л.Д. Желизняк «Сборник кейсов по информатике» является его универсальность, которая заключается в том, что он будет интересен широкому кругу педагогов, не зависимо от специфики их предмета. Подобранные в пособии кейсы описывают общепедагогические ситуации коммуникативной специфики, таким образом, они могут быть использованы как педагогами дополнительного образования, так и учителями.

Сборника кейсов для педагогов дополнительного образования, как и виртуального тренажёра такой специфики, нам найти не удалось.

Учебное пособие «Offline наставник» в отличие от любого другого сборника педагогических ситуаций предполагает не просто знакомство начинающего специалиста с различными педагогическими ситуациями и их разрешением (как в аналоговых пособиях), что само по себе мало даст молодому педагогу. Оно предусматривает глубокий анализ читателем мотивов действий педагога и обучающегося в реальных конкретных обстоятельствах, самостоятельное решение им предложенной педагогической ситуации. Только после описания своих действий в данной ситуации начинающий педагог переходит к комментарию наставника.

• **Обоснование значимости инновационного продукта для решения актуальных задач развития системы образования в соответствии с целями выбранного раздела Программы.**

Согласно стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга до 2030 года к числу ключевых проблем в сферах образования и науки относится снижение кадрового потенциала учреждений образования вследствие недостаточной эффективности механизмов повышения квалификации, переподготовки, стимулирования и привлечения высококвалифицированных и молодых специалистов. В то же время одной из задач проекта «Петербургская школа 2020» является непрерывное развитие потенциала современного учителя. Данный инновационный продукт направлен на повышение уровня профессионализма молодых педагогов, способствует скорейшему формированию у них навыков поведения в различных педагогических ситуациях. В том числе в ситуациях общения с родителями и коллегами.

- **Обоснование актуальности результатов использования инновационного продукта для развития системы образования (образовательных, педагогических, социальных, экономических и др.).**

Актуальность пособия определяется его содержанием, ориентированным на профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

Включение в систему внутрифирменного обучения молодых педагогов данного тренажера в рамках системы образования Санкт-Петербурга позволит начинающим специалистам быстрее сформировать свою «систему быстрого реагирования в нестандартных ситуациях», и совершать меньше педагогических ошибок, взаимодействуя со всеми участниками образовательного процесса. А значит повысить качество образования и престиж профессии педагога.

- **Обоснование готовности инновационного продукта к внедрению в системе образования Санкт-Петербурга.**

Данный инновационный продукт готов к внедрению в систему образования Санкт-Петербурга. Подобранные в пособии кейсы описывают общепедагогические коммуникативные ситуации. Таким образом, он может быть использован как педагогами дополнительного образования, так и учителями, и воспитателями.

Кроме того, программа-редактор, в составе виртуального тренажера, позволяет описывать новые педагогические ситуации, объединять их в разделы, автоматически передавать готовые вопросы на программы-тренажеры. Таким образом, содержательная часть тренажера самостоятельно легко изменяется под специфику учреждения.

Данный виртуальный тренажер может переноситься на любом носителе и не занимает много места на жестком диске.

Возможности использования Offline наставника в конкретном учреждении зависят от системы организации работы с молодыми специалистами в нем.

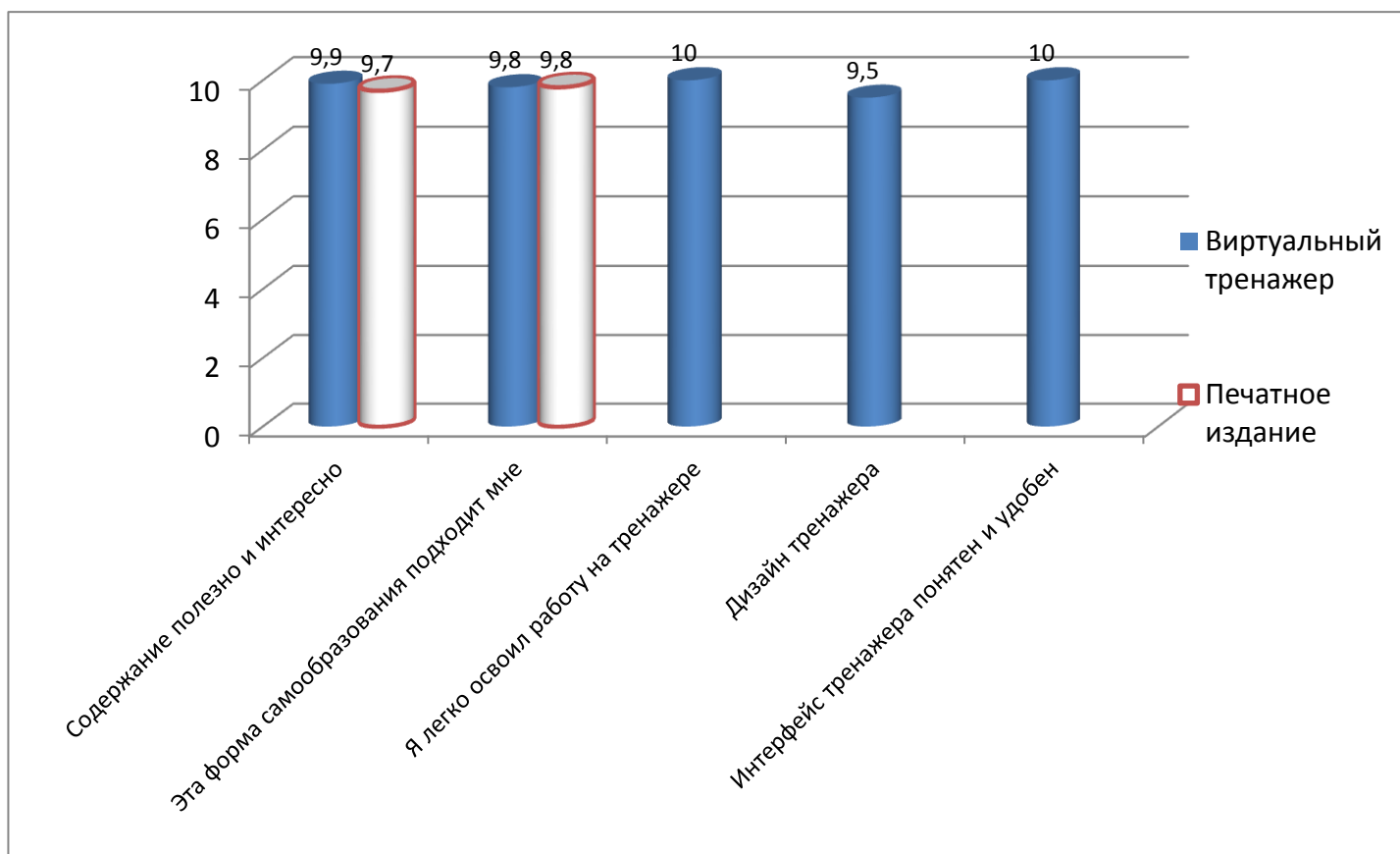
- **Индивидуальная работа молодого специалиста с пособием.** Как дополнительный инструмент самообразования при организации в ОУ системы обучения молодых специалистов. При этом молодой специалист, самостоятельно отыскивая пути разрешения педагогических ситуаций, вырабатывает свою собственную структуру tacit knowledge (скрытых, неявных знаний). Однако, с точки зрения эффективности коммуникаций данный вариант очень слаб, и мы, проведя апробацию с партнерами, его не рекомендуем.
- **Диалог наставник – молодой специалист.** Пособие может стать тем мостиком, на котором произойдет «педагогическая встреча» официального наставника и прикрепленного к нему начинающего специалиста. В этот момент в психологически комфортной для себя обстановке молодым специалистом проводится анализ кейсов и обсуждение с наставником спорных моментов, сложных ситуаций, различных вариантов их проявлений. Психологическому сближению при таком взаимодействии будет способствовать то обстоятельство, что обсуждается не личный опыт конкретного наставника, а некий собирательный образ.
- **Групповое корпоративное обучение.** Актуальные для конкретного учреждения педагогические ситуации могут использоваться для организации практикумов в учреждении в классическом варианте технологии «case-study», то есть с использованием элементов организованной дискуссии, что способствует не только развитию педагогических ноу хау, но и совершенствованию коммуникативных навыков.

Пособие и виртуальный тренажер «Offline наставник» прошли апробацию на базе учреждения ДДЮТ «На Ленской» в работе семинаров, мастер-классов, круглых столов с приглашением молодых специалистов из других образовательных организаций.

В 2016/2017 учебном году «Offline наставник» апробировали 7 образовательных учреждений Красногвардейского района, 11 образовательных организаций других районов Санкт-Петербурга и Центр дополнительного образования детей города Полярный. Все участники после апробации пособия приняли решение включить этот инструмент в систему внутрифирменного повышения квалификации.

Молодые педагоги после работы с виртуальным тренажером или изучения печатного варианта пособия заполняли анкеты обратной связи, где давали как развернутые ответы, так и оценивали по 10-балльной шкале ряд позиций.

Анализ анкет обратной связи показал высокий уровень удовлетворенности молодых педагогов Offline наставником. Из диаграммы видно, что педагоги высоко оценивают и содержательную сторону пособия, и саму форму самообразования, предложенную им. Три последних утверждения в диаграмме касаются только виртуального тренажера, поэтому оценки по ним печатного издания не представлены.



Продукт «Offline наставник» не требует создания специфических материально-технических условий для своего внедрения.

- **Обоснование рисков внедрения инновационного продукта в системе образования.**

При внедрении данного инновационного продукта существуют следующие риски:

Риски	Пути решения
1. Педагоги не проявят интереса к пособию.	Презентация пособия, акцентирование его сильных сторон в педагогической среде. Электронный вариант пособия вызывает больший интерес и поддержку в среде молодых педагогов. Организация занятий в школе молодого педагога с использованием пособия.
2. Наставники решат, что их работа с начинающим педагогом ограничивается предоставлением ему пособия.	Продукт призван снизить временные затраты наставника, но не заменить его. Мотивация и установка наставников на работу с молодыми специалистами - задача административного уровня. В каждом случае должна быть использована индивидуальная стратегия повышения мотивации конкретного работника в соответствии с принятой в организации системой. Наиболее эффективным является сочетание внутренней (объявление благодарностей, вручение грамот) и внешней (бонусная система эффективного контракта) мотивации.
3. Молодые педагоги не найдут кейсов, описывающих интересные им, но узкоспециализированные ситуации.	В пособии представлен широкий спектр кейсов, охватывающий большинство ситуаций педагогической практики, требующих быстрого и неординарного решения. В случае необходимости и наличия в учреждении ярко выраженной специфики, требующей проработки молодыми специалистами, возможно включение собственных ситуаций в структуру виртуального тренажера, либо коррекция существующих. Кроме того, такие вопросы могут решаться и при непосредственном общении наставника с молодым педагогом.

Представляя заявку на конкурс, гарантируем, что авторы инновационного продукта:

- согласны с условиями участия в данном конкурсе;
- не претендуют на конфиденциальность представленных в заявке конкурсных материалов и допускают редакторскую правку перед публикацией материалов;
- принимают на себя обязательства, что представленная в заявке информация не нарушает прав интеллектуальной собственности третьих лиц.

Ф.В. Славнейшев

Н.П. Столбова

М.А. Тихова

подпись автора/ов
инновационного продукта

расшифровка подписи

Директор ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской»
расшифровка подписи

И.А. Семина

«6» сентября 2017 года