

**Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования  
дворец детского (юношеского) творчества  
Красногвардейского района Санкт-Петербурга**



**Социально-педагогическая оценка  
удовлетворенности спектром и качеством  
дополнительного образования  
(родители/учащиеся)**

**2016**

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                          | Стр.      |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>                                                                     | <b>3</b>  |
| <b>МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ И ОТБОР РЕСПОНДЕНТОВ. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....</b>                                             | <b>5</b>  |
| <b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....</b>                                                                   | <b>11</b> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО ВЫБОРКЕ ДЕТЕЙ.....</b>                          | <b>12</b> |
| <b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1 СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО ВЫБОРКЕ РОДИТЕЛЕЙ.....</b>                      | <b>18</b> |

## ВВЕДЕНИЕ

Цель исследования - получить социально-педагогическую оценку удовлетворенности спектром и качеством дополнительного образования в ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской».

Исследование проводилось в марте 2016 года. В нем приняли участие 265 учащихся в ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской», 491 родитель.

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности необходимо ответить на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворённость населения услугами оказываемыми учреждениями дополнительного образования детей; соответствует запросам и ожиданиям потребителей: родителей и детей. Уточнить включенность потребителей услуг системы дополнительного образования (прежде всего, родителей детей) в работу органов, которые оказывают влияние на работу кружков, клубов, секций. Дать оценку и описать наиболее востребованные творческие объединения, в которых занимается ребенок во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения); насколько эффективно реализуется образовательная программа учреждения, какие изменения необходимо в нее внести. Ответы на эти вопросы помогут сформулировать данные мониторинга удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования.

Данное исследование проводилось в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденными приказом Министерства образования и науки РФ №1547 от 05.12.2014г.

ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской» является одной из организаций, принявшей участие в городском исследовании «Социально-педагогическая оценка удовлетворенности спектром и качеством дополнительного образования (родители/учащиеся) в Санкт-Петербурге». В ходе исследования было опрошено 9653 учащихся в системе ДОД и 10138 родителей учащихся. В дополнении к полученным данным используются результаты опроса среди родителей школьников (4-х, 7-8-х и 10-х классов), собранные в ходе социологического мониторингового исследования, проведенного кафедрой социально-педагогических измерений СПб АППО и МОПИ ГРЦДО.

## **МЕТОДИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ И ОТБОР РЕСПОНДЕНТОВ.**

### **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ**

**Используемые методы** – анкетный опрос на платформе Googl форм. Анкетный опрос проводился в учреждении в марте - апреле 2016 г. Основу выборочной совокупности составили родители детей, посещающих творческие объединения системы дополнительного образования, а также сами обучающиеся в возрасте от 12 до 18 лет.

**Цель** исследования состояла в выявлении актуальных потребностей населения в дополнительном образовании, оценки его удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей.

#### **Задачи исследования:**

- Охарактеризовать удовлетворённость населения услугами оказываемыми организациями системы дополнительного образования детей.
- Уточнить включенность потребителей услуг системы дополнительного образования (прежде всего, родителей учащихся) в работу органов, которые оказывают влияние на работу кружков, клубов, секций.
- Описать степень психологической комфортности учащихся, на занятиях системы дополнительного образования; сопоставив мнения родителей и учащихся.
- Дать оценку и описать наиболее востребованные творческие объединения, в которых занимается ребенок во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения).
- Проанализировать факторы, которые повлияли на выбор творческого объединения, в котором занимается ребенок, сопоставив мнения родителей и учащихся.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В проведенном исследовании приняло участие 265 учащихся в возрасте от 12 до 18 лет в ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской» из них 57% - девочек и 43% - мальчиков, 491 родитель, из них 18% мужского пола и 82 – женского; 69% родителей, заполнивших анкету имеют высшее образование, 7% - незаконченное высшее, 17% - средне специальное, 7% - среднее. Анкеты заполнили обучающиеся в основном занимающиеся художественным (47%) и техническим (16%) творчеством. Представлены все года обучения.

Полученные данные во многом были ожидаемы, так нет ничего удивительного в том, что в вопросе выбора секции, кружка, клуба родители ребёнка часто ориентируется не на вопросы престижности или пользы (например, для здоровья ребенка) для него того или иного творческого объединения, а на то, что нравится ребенку. Конечно, прежде всего, выбор определяется желанием школьника.

**ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (КРУЖКА, КЛУБА, СЕКЦИИ), В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?)**

Так наиболее популярными ответами в родительской выборке стали следующие ответы:

1. Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка (55%)
2. Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка (52%)
3. Учреждение расположено близко к дому (51%)
4. Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями (46%)

Однако отметим значимость для родительской общественности высокой результативности учреждения.

Сами же дети при выборе кружка ориентируются в первую очередь также на свои интересы и будущую профессию. Так, на вопрос «ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (КРУЖКА, КЛУБА, СЕКЦИИ), В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?» - наиболее распространённые ответы следующие:

1. Развить свои способности (64%)
2. Узнать новое и интересное (57%)
3. Научиться какой-либо конкретной деятельности (43%)
4. С пользой провести свободное время (39%)

5. Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии (36%)

Эти же данные подтверждает и другой вопрос для обучающихся: «ЧТО ТЕБЕ НРАВИТСЯ В ЭТОМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ)?» Вот наиболее популярные ответы, представленные по рангу:

1. Интересные занятия
2. Большой выбор направлений деятельности, творческих объединений
3. Личность педагога

О значимости для обучающихся личности педагога говорит и тот факт, что на вопрос: «ЕСЛИ У ТЕБЯ ВОЗНИКАЮТ ЛИЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, К КОМУ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ТЫ ОБРАТИШЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?» - 69% ребят ответили «к педагогу».

Большинство родителей узнали о нашем учреждении благодаря:

- Рекомендациям знакомых и соседей
- Интернет-сайту учреждения
- В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети или они сами

А ребята:

- от родителей
- от друзей и знакомых
- в школе

Таким образом, для нашего учреждения характерен такой способ информирования и рекламы как «сарафанное радио», что требует максимального внимания к поддержанию положительного имиджа учреждения.

Половина обучающихся говорит, что их нагрузка объединениях оптимальна (46%). Но даже те, кто замечают что нагрузка велика, считают что это того стоит (42%).

В то же время 81% родителей говорит, что нагрузка на его ребёнка в учреждении нормальная.

Если характеризовать финансовую сторону участия ребенка в том или ином творческом объединении, то, бесспорно, большая их часть занимается на бюджетной основе.

Вопрос: «ВАШ РЕБЕНОК ПОЛУЧАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ:»

1. на платной основе – 10%
2. на бюджетной основе – 90%

На вопрос «В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ ГОТОВЫ ФИНАНСИРОВАТЬ ЗАНЯТИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА В ДАННОМ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?» - лишь 7% родителей ответили «Готов(а) финансировать полностью»; 14% отметили, что у них нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку; 36% готовы финансировать частично; 43% сказали, что в этом нет необходимости поскольку занятия бесплатны.

Таким образом, готовность в платным образовательным услугам у родительской общественности низкая, а у части родителей нет такой возможности.

Большинство (99%) обучающихся довольны своими успехами и достижениями в учреждении.

Серия вопросов была направлена на выявление удовлетворенности родителей. Оказалось:

90% родителей удовлетворены разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в нашем учреждении (2% - не удовлетворены).

Числом учащихся в группе полностью удовлетворены 90% родителей (не удовлетворён 1 человек – 0,2%)

Содержанием и качеством реализации образовательных программ абсолютно удовлетворены 86%, а не удовлетворён – 1%.

Учебно-материальной базой учреждения удовлетворены лишь 69% родителей, а не удовлетворены – 3%.

Уровнем компетентности педагогических кадров удовлетворены 93% родителей, 5% выбрали ответ «в чем-то удовлетворён, в чем то нет», и 2% затруднились ответить.

При этом, 92% родителей удовлетворены отношениями ребёнка с педагогами; 7% выбрали ответ «в чем-то удовлетворён, в чем то нет», и 1% затруднились ответить.

Важно помнить, что задача формирования психологически комфортных условий и успех её решения лежит, прежде всего, на педагоге дополнительного образования, который должен принципиально исходить из интересов и возможностей учащегося.

Отношениями ребенка с другими учащимися удовлетворены 84% родителей, 15% выбрали ответ «в чем-то удовлетворён, в чем то нет», и 1% затруднились ответить.

На данные данного показателя влияет не только психологическая атмосфера в объединении, но навыки общения, взаимодействия самого ребёнка.

Уровнем обеспеченности средствами информатизации полностью удовлетворены 63% родителей, не удовлетворены – 4%.

Организацией игровых, культурных и досуговых программ удовлетворены 74% опрошенных родителей, а не удовлетворены 2%.

Организацией концертов, выставок, соревнований и конкурсов удовлетворены 79% родителей, 2% - не удовлетворены.

Организацией комфортной и безопасной для ребёнка образовательной среды удовлетворены 85% родителей, 2% - не удовлетворены.

Доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения удовлетворены 90% родителей, а не удовлетворены 3 человека (0,6%).

Необходимостью вложения дополнительных финансовых средств для занятий в учреждении (инвентарь, расходные материалы, костюмы) удовлетворены 71%, а не удовлетворены – 5% родителей.

Организацией в учреждении сотрудничества с родителями удовлетворены - 75% родителей, 3% не удовлетворены.



При этом большинство родителей признают, что сами не слишком активно включаются в предлагаемую педагогом деятельность.

Так на вопрос «КАК ЧАСТО ВЫ ПОМОГАЕТЕ ПЕДАГОГУ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ?» - 46 % ответили «Практически никогда»; 40% - «Иногда»; 3% родителей вообще не дали ответа и лишь 10% ответили, что регулярно помогают.

КАК ЧАСТО ВЫ ПОМОГАЕТЕ ПЕДАГОГУ В МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА?

Иногда – 46%

Практически никогда – 44%

Регулярно – 10%

КАК ЧАСТО ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ТЕКУЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ КОЛЛЕКТИВА (КОНЦЕРТЫ, ПРАЗДНИКИ, ЭКСКУРСИИ, СОБРАНИЯ, КОНСУЛЬТАЦИИ)?

Регулярно – 62%

Иногда – 33%

Практически никогда – 5%

Несмотря на невысокую включенность родителей в деятельность учреждений дополнительного образования, тем не менее, потребители услуг самым высоким образом оценивают качество образования их детей. Качеством образования своего ребёнка оказались не удовлетворены только 3 человека, что составляет (0,6% от опрошенных).

По мнению родителей в нашем учреждении за последнее время произошли следующие изменения (ответы родителей про ранжированы, на первом месте наиболее популярный ответ, на последнем наименее):

1. Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений
2. Расширился спектр направлений дополнительного образования
3. Созданы условия для выявления и развития одаренных детей
4. Повысился профессиональный уровень педагогов
5. Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования
6. Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

На вопрос: «КАК СЛОЖИЛИСЬ ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С НАШИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?» наиболее популярными среди родителей были следующие варианты ответа:

- Регулярно общаемся с педагогом
- Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.
- Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.
- Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.)

наименее популярными:

- Нам некогда посещать учреждение
- Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения
- Мы приходим в учреждение только на родительские собрания
- Активно участвуем в жизни учреждения

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Основная цель проведенного исследования состояла в том, чтобы на основе социально-педагогических индикаторов выявить актуальные потребности населения в дополнительном образовании, а также уточнить его удовлетворенность спектром и качеством услуг дополнительного образования детей в образовательной организации.

В качестве объекта исследования выступали основные носители исследуемой проблемы – родители и учащиеся (дети) получающие образование в организациях системы дополнительного образования детей.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал:

- Значимыми факторами выбора кружка, клуба, секции выступают:
    1. интерес ребенка
    2. удобное расположение к дому
    3. наличие высокопрофессионального педагога
  - Готовность в платным образовательным услугам у родительской общественности низкая, а у части родителей нет такой возможности.
  - Родители самым высоким образом оценивают качество образования их детей; демонстрируют высокий уровень удовлетворённости по всем измеряемым показателям. Однако, следует уделить особое внимание таким факторам как:
    1. уровень обеспеченности средствами информатизации.
    2. учебно-материальная база учреждения
    3. организация игровых, культурных и досуговых программ
    4. организация сотрудничества с родителями
- Уровень удовлетворённости родителей при ответе на вопросы, связанные с этими пунктами ниже, чем с другими показателями удовлетворённости.

В наибольшей степени родители удовлетворены:

1. уровнем компетентности педагогических кадров
2. отношениями ребенка с родителями.

## Статистические данные по выборке детей

| 1. УКАЖИ, ПОЖАЛУЙСТА, НАЗВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ), ГДЕ ТЫ ПОЛУЧАЕШЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ.                                                   |                    |                              |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                                                                                        | Количество ответов | Процент от количества анкет  | Процент от количества ответов |
| Дворец детского (юношеского) творчества «На Ленской»                                                                                                                   | 265                | 100,0%                       | <b>100,0%</b>                 |
| 2. В КАКОМ РАЙОНЕ НАХОДИТСЯ ДАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ?                                                                                                                         |                    |                              |                               |
| Варианты ответа                                                                                                                                                        | Количество ответов | Процент от количества анкет  | Процент от количества ответов |
| Красногвардейский район                                                                                                                                                | 261                | 98,5%                        | <b>98,5%</b>                  |
| Красносельский район                                                                                                                                                   | 3                  | 1,1%                         | <b>1,1%</b>                   |
| Невский район                                                                                                                                                          | 1                  | 0,4%                         | <b>0,4%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                                                                                          | 265                | 100,0%                       | <b>100,0%</b>                 |
| 3. В КАКИХ ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (КРУЖКАХ, СТУДИЯХ, КОЛЛЕКТИВАХ, СЕКЦИЯХ И Т.П.)?                                                           |                    |                              |                               |
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                                                                                | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов   |
| Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)                                           | 149                | 57,5%                        | <b>46,7%</b>                  |
| Техническое творчество                                                                                                                                                 | 52                 | 20,1%                        | <b>16,3%</b>                  |
| Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн                                                                                                   | 41                 | 15,8%                        | <b>12,9%</b>                  |
| Социально-педагогическая направленность (иностраннные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.) | 26                 | 10,0%                        | <b>8,2%</b>                   |
| Физкультурно-спортивная направленность (шашки, шахматы и другие виды спорта)                                                                                           | 17                 | 6,6%                         | <b>5,3%</b>                   |
| Фото, кино и видео творчество                                                                                                                                          | 16                 | 6,2%                         | <b>5,0%</b>                   |

|                                                                                                      |                    |                              |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Иное                                                                                                 | 10                 | 3,9%                         | <b>3,1%</b>                 |
| Краеведение, музееведение и туризм                                                                   | 5                  | 1,9%                         | <b>1,6%</b>                 |
| Естественнонаучная направленность (экология, биология, математика, физика и др.)                     | 3                  | 1,2%                         | <b>0,9%</b>                 |
| Всего ответов                                                                                        | 319                | 123,2%                       | <b>100,0%</b>               |
| <b>4. ОТКУДА ТЫ УЗНАЛ ОБ ОБЪЕДИНЕНИИ, В КОТОРОМ ЗАНИМАЕШЬСЯ?</b>                                     |                    |                              |                             |
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                              | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| От родителей                                                                                         | 134                | 50,8%                        | <b>36,1%</b>                |
| От друзей и знакомых                                                                                 | 97                 | 36,7%                        | <b>26,1%</b>                |
| В школе                                                                                              | 41                 | 15,5%                        | <b>11,1%</b>                |
| В этом учреждении занимаются (занимались) мои братья и сестры, мои родители                          | 27                 | 10,2%                        | <b>7,3%</b>                 |
| Из Интернет-сайта образовательного учреждения                                                        | 20                 | 7,6%                         | <b>5,4%</b>                 |
| Из рекламных объявлений, афиш                                                                        | 18                 | 6,8%                         | <b>4,9%</b>                 |
| Из социальных сетей                                                                                  | 15                 | 5,7%                         | <b>4,0%</b>                 |
| Из средств массовой информации                                                                       | 15                 | 5,7%                         | <b>4,0%</b>                 |
| Иное                                                                                                 | 4                  | 1,5%                         | <b>1,1%</b>                 |
| Всего ответов                                                                                        | 371                | 140,5%                       | <b>100,0%</b>               |
| <b>5. С КАКОЙ ЦЕЛЬЮ ТЫ ПРИШЕЛ ЗАНИМАТЬСЯ В ОБЪЕДИНЕНИЕ (КЛУБ, СЕКЦИЮ, КРУЖОК) ТВОЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ?</b> |                    |                              |                             |
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                              | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Развить свои способности                                                                             | 169                | 64,0%                        | <b>17,8%</b>                |
| Узнать новое и интересное                                                                            | 151                | 57,2%                        | <b>15,9%</b>                |
| Научиться какой-либо конкретной деятельности                                                         | 113                | 42,8%                        | <b>11,9%</b>                |
| С пользой провести свободное время                                                                   | 104                | 39,4%                        | <b>11,0%</b>                |

|                                                                            |     |        |               |
|----------------------------------------------------------------------------|-----|--------|---------------|
| Получить знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии | 96  | 36,4%  | <b>10,1%</b>  |
| Добиться высоких результатов в выбранном виде детского творчества          | 80  | 30,3%  | <b>8,4%</b>   |
| Найти новых друзей и общаться с ними                                       | 68  | 25,8%  | <b>7,2%</b>   |
| Чтобы увидеть и продемонстрировать результаты своего творчества            | 45  | 17,0%  | <b>4,8%</b>   |
| По желанию родителей                                                       | 38  | 14,4%  | <b>4,0%</b>   |
| Научиться самостоятельно приобретать новые знания                          | 34  | 12,9%  | <b>3,6%</b>   |
| Здесь занимается друг (подруга)                                            | 32  | 12,1%  | <b>3,4%</b>   |
| Преодолеть трудности в учебе                                               | 15  | 5,7%   | <b>1,6%</b>   |
| Иное                                                                       | 2   | 0,8%   | <b>0,2%</b>   |
| Всего ответов                                                              | 947 | 358,7% | <b>100,0%</b> |

**6. ЧТО ТЕБЕ НРАВИТСЯ В ЭТОМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ)?**

| Варианты ответов (может быть несколько)                        | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Интересные занятия                                             | 194                | 73,2%                        | <b>19,3%</b>                |
| Большой выбор направлений деятельности, творческих объединений | 146                | 55,1%                        | <b>14,5%</b>                |
| Личность педагога                                              | 122                | 46,0%                        | <b>12,2%</b>                |
| Учреждение удобно расположено                                  | 105                | 39,6%                        | <b>10,5%</b>                |
| Меня здесь понимают и ценят как личность                       | 83                 | 31,3%                        | <b>8,3%</b>                 |
| Праздники, выезды, экскурсии, фестивали и т.д.                 | 75                 | 28,3%                        | <b>7,5%</b>                 |
| Есть возможность проявления инициативы и самостоятельности     | 70                 | 26,4%                        | <b>7,0%</b>                 |
| Стиль взаимоотношений с педагогами, со сверстниками            | 68                 | 25,7%                        | <b>6,8%</b>                 |
| Оформление, внешний вид и внутреннее убранство                 | 67                 | 25,3%                        | <b>6,7%</b>                 |

|                                                                             |      |        |               |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------|
| учреждения                                                                  |      |        |               |
| Хорошее материально-техническое оснащение занятий                           | 46   | 17,4%  | <b>4,6%</b>   |
| Обеспеченность занятий мультимедийным оборудованием и доступность Интернета | 27   | 10,2%  | <b>2,7%</b>   |
| Иное                                                                        | 1    | 0,4%   | <b>0,1%</b>   |
| Всего ответов                                                               | 1004 | 378,9% | <b>100,0%</b> |

**7. СКОЛЬКО ЛЕТ ТЫ ЗАНИМАЕШЬСЯ В ЭТОМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ)?**

| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 5 лет и более   | 118                | 44,5%                       | <b>44,7%</b>                  |
| 1 год           | 57                 | 21,5%                       | <b>21,6%</b>                  |
| 2 года          | 35                 | 13,2%                       | <b>13,3%</b>                  |
| 4 года          | 29                 | 10,9%                       | <b>11,0%</b>                  |
| 3 года          | 25                 | 9,4%                        | <b>9,5%</b>                   |
| Всего ответов   | 264                | 99,6%                       | <b>100,0%</b>                 |
| Нет ответа      | 1                  | 0,4%                        |                               |
| Всего анкет     | 265                | 100,0%                      |                               |

**8. ОЦЕНИ СВОЮ НАГРУЗКУ В ОБЪЕДИНЕНИИ (НИЯХ) ЭТОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ)**

| Варианты ответа                                 | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
|-------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Нагрузка оптимальна                             | 122                | 46,0%                       | <b>46,0%</b>                  |
| Нагрузка велика, но это того стоит              | 110                | 41,5%                       | <b>41,5%</b>                  |
| Нагрузка незначительна, но мне этого достаточно | 20                 | 7,5%                        | <b>7,5%</b>                   |
| Незначительна, хотелось бы большего             | 9                  | 3,4%                        | <b>3,4%</b>                   |
| Нагрузка велика и неоправданна                  | 4                  | 1,5%                        | <b>1,5%</b>                   |

|                                                                                                             |                    |                              |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Всего ответов                                                                                               | 265                | 100,0%                       | <b>100,0%</b>                 |
| <b>9. ДОВОЛЕН (ДОВОЛЬНА) ЛИ ТЫ СВОИМИ УСПЕХАМИ И ДОСТИЖЕНИЯМИ В ОБЪЕДИНЕНИИ (КРУЖКЕ, КЛУБЕ)?</b>            |                    |                              |                               |
| Варианты ответа                                                                                             | Количество ответов | Процент от количества анкет  | Процент от количества ответов |
| Да, вполне                                                                                                  | 196                | 74,0%                        | <b>74,0%</b>                  |
| Скорее да, чем нет                                                                                          | 65                 | 24,5%                        | <b>24,5%</b>                  |
| Скорее нет, чем да                                                                                          | 3                  | 1,1%                         | <b>1,1%</b>                   |
| Нет                                                                                                         | 1                  | 0,4%                         | <b>0,4%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                               | 265                | 100,0%                       | <b>100,0%</b>                 |
| <b>10. ЕСЛИ У ТЕБЯ ВОЗНИКАЮТ ЛИЧНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, К КОМУ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ТЫ ОБРАТИШЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ?</b> |                    |                              |                               |
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                     | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов   |
| К педагогу твоего объединения                                                                               | 178                | 69,0%                        | <b>66,7%</b>                  |
| Ни к кому из перечисленных                                                                                  | 79                 | 30,6%                        | <b>29,6%</b>                  |
| К психологу учреждения                                                                                      | 6                  | 2,3%                         | <b>2,2%</b>                   |
| К социальному педагогу учреждения                                                                           | 4                  | 1,6%                         | <b>1,5%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                               | 267                | 103,5%                       | <b>100,0%</b>                 |
| <b>11. ЧТО ДАЮТ ТЕБЕ ЗАНЯТИЯ В ОБЪЕДИНЕНИИ ЭТОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ)?</b>                                |                    |                              |                               |
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                     | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов   |
| Развиваю свои способности                                                                                   | 197                | 74,3%                        | <b>18,6%</b>                  |
| Узнаю новое и интересное                                                                                    | 185                | 69,8%                        | <b>17,5%</b>                  |
| С пользой провожу свободное время                                                                           | 150                | 56,6%                        | <b>14,2%</b>                  |
| Нашел новых друзей и общаюсь с ними                                                                         | 142                | 53,6%                        | <b>13,4%</b>                  |
| Учусь конкретной деятельности                                                                               | 130                | 49,1%                        | <b>12,3%</b>                  |



|                                                                           |      |        |               |
|---------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------|
| Получаю знания и умения, которые помогут в приобретении будущей профессии | 106  | 40,0%  | <b>10,0%</b>  |
| Добиваюсь высоких результатов в выбранном направлении                     | 79   | 29,8%  | <b>7,5%</b>   |
| Учусь самостоятельно приобретать новые знания                             | 44   | 16,6%  | <b>4,2%</b>   |
| Занятия помогают мне преодолеть трудности в учебе                         | 23   | 8,7%   | <b>2,2%</b>   |
| Иное                                                                      | 2    | 0,8%   | <b>0,2%</b>   |
| Всего ответов                                                             | 1058 | 399,2% | <b>100,0%</b> |

## 12. СКОЛЬКО ТЕБЕ ЛЕТ?

| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 12              | 105                | 39,6%                       | <b>39,6%</b>                  |
| 13              | 66                 | 24,9%                       | <b>24,9%</b>                  |
| 14              | 65                 | 24,5%                       | <b>24,5%</b>                  |
| 15              | 16                 | 6,0%                        | <b>6,0%</b>                   |
| 17              | 6                  | 2,3%                        | <b>2,3%</b>                   |
| 16              | 5                  | 1,9%                        | <b>1,9%</b>                   |
| 18              | 2                  | 0,8%                        | <b>0,8%</b>                   |
| Всего ответов   | 265                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

## 13. ТВОЙ ПОЛ?

| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Женский         | 167                | 63,0%                       | <b>63,0%</b>                  |
| Мужской         | 98                 | 37,0%                       | <b>37,0%</b>                  |
| Всего ответов   | 265                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

### Статистические данные по выборке родителей

| 1. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАЗВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ. |                    |                             |                               |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                               | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Дворец детского (юношеского) творчества «На Ленской»          | 491                | 100,0%                      | 100,0%                        |

| 2. В КАКОМ РАЙОНЕ НАШЕГО ГОРОДА РАСПОЛАГАЕТСЯ ДАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ? |                    |                             |                               |
|------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                  | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Красногвардейский район                                          | 489                | 99,6%                       | 99,6%                         |
| Калининский район                                                | 1                  | 0,2%                        | 0,2%                          |
| Невский район                                                    | 1                  | 0,2%                        | 0,2%                          |
| Всего ответов                                                    | 491                | 100,0%                      | 100,0%                        |

| 3. ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (КРУЖКА, КЛУБА, СЕКЦИИ), В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ? |                    |                              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                                     | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка                                                         | 267                | 54,5%                        | 11,9%                       |
| Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка                                                | 254                | 51,8%                        | 11,3%                       |
| Учреждение расположено близко к дому                                                                                        | 251                | 51,2%                        | 11,2%                       |
| Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями                                                                   | 223                | 45,5%                        | 9,9%                        |
| Возможность занять свободное время ребенка                                                                                  | 150                | 30,6%                        | 6,7%                        |
| Занятия в учреждении способствуют расширению                                                                                | 144                | 29,4%                        | 6,4%                        |

|                                                                                                                                           |      |        |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---------------|
| общекультурного кругозора                                                                                                                 |      |        |               |
| Доступный размер оплаты (или ее отсутствие)                                                                                               | 136  | 27,8%  | <b>6,1%</b>   |
| Занятия в учреждении направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества (деятельности) | 113  | 23,1%  | <b>5,0%</b>   |
| Стремление развить самостоятельность ребенка                                                                                              | 110  | 22,4%  | <b>4,9%</b>   |
| Стремление к формированию здорового образа жизни                                                                                          | 108  | 22,0%  | <b>4,8%</b>   |
| Стремление обучать ребенка у конкретного педагога                                                                                         | 92   | 18,8%  | <b>4,1%</b>   |
| Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»                                                                                   | 90   | 18,4%  | <b>4,0%</b>   |
| Самостоятельный выбор ребёнка                                                                                                             | 89   | 18,2%  | <b>4,0%</b>   |
| Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками                                                                      | 87   | 17,8%  | <b>3,9%</b>   |
| Возможность подготовки к выбору профессии                                                                                                 | 84   | 17,1%  | <b>3,7%</b>   |
| Возможность преодолеть недостатки ребенка                                                                                                 | 44   | 9,0%   | <b>2,0%</b>   |
| Иное                                                                                                                                      | 4    | 0,8%   | <b>0,2%</b>   |
| Всего ответов                                                                                                                             | 2246 | 458,4% | <b>100,0%</b> |

| <b>4. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШ РЕБЕНОК ЗАНИМАЕТСЯ В КРУЖКЕ, КЛУБЕ ИЛИ СЕКЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ)?</b> |                    |                             |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                                                     | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| 2 года                                                                                                                              | 115                | 23,4%                       | <b>23,4%</b>                  |
| 1 год                                                                                                                               | 114                | 23,2%                       | <b>23,2%</b>                  |
| 5 и более лет                                                                                                                       | 95                 | 19,3%                       | <b>19,3%</b>                  |
| 3 года                                                                                                                              | 81                 | 16,5%                       | <b>16,5%</b>                  |
| Менее 1-го года                                                                                                                     | 44                 | 9,0%                        | <b>9,0%</b>                   |
| 4 года                                                                                                                              | 42                 | 8,6%                        | <b>8,6%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                                                       | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>5. В КАКИХ ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?</b>                                                         |                    |                              |                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                                                                                           | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)                                                      | 274                | 56,1%                        | <b>47,7%</b>                |
| Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн                                                                                                              | 195                | 40,0%                        | <b>33,9%</b>                |
| Техническое творчество                                                                                                                                                            | 33                 | 6,8%                         | <b>5,7%</b>                 |
| Физкультурно-спортивные секции (по различным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам)                                                                                         | 25                 | 5,1%                         | <b>4,3%</b>                 |
| Объединения социально-педагогической направленности (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.) | 16                 | 3,3%                         | <b>2,8%</b>                 |
| Краеведение, музееведение и туризм                                                                                                                                                | 12                 | 2,5%                         | <b>2,1%</b>                 |
| Иное                                                                                                                                                                              | 10                 | 2,0%                         | <b>1,7%</b>                 |
| Объединения естественнонаучной направленности (экология, биология, математика, физика и др.)                                                                                      | 5                  | 1,0%                         | <b>0,9%</b>                 |
| Фото-, кино- и видеотворчество                                                                                                                                                    | 5                  | 1,0%                         | <b>0,9%</b>                 |
| Всего ответов                                                                                                                                                                     | 575                | 117,8%                       | <b>100,0%</b>               |

| <b>6. ВАШ РЕБЕНОК ПОЛУЧАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?</b> |                    |                             |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                               | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| На бюджетной основе (бесплатно)                                               | 444                | 90,4%                       | <b>90,4%</b>                  |
| На платной основе                                                             | 47                 | 9,6%                        | <b>9,6%</b>                   |
| Всего ответов                                                                 | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>7. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ РАЗНООБРАЗИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|
|---------------------------------------------------------------------------------|

| <b>ПРОГРАММ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ)?</b> |                    |                             |                               |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                              | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Да                                                           | 437                | 89,0%                       | <b>90,3%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                         | 38                 | 7,7%                        | <b>7,9%</b>                   |
| Нет                                                          | 9                  | 1,8%                        | <b>1,9%</b>                   |
| Всего ответов                                                | 484                | 98,6%                       | <b>100,0%</b>                 |
| Нет ответа                                                   | 7                  | 1,4%                        |                               |
| Всего анкет                                                  | 491                | 100,0%                      |                               |

| <b>8. КАКОВА, НА ВАШ ВЗГЛЯД, УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА ВАШЕГО РЕБЕНКА НА ЗАНЯТИЯХ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?</b> |                    |                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                                     | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Нормальная                                                                                                          | 397                | 80,9%                       | <b>80,9%</b>                  |
| Высокая временами                                                                                                   | 56                 | 11,4%                       | <b>11,4%</b>                  |
| Не всегда загружен, как следовало бы                                                                                | 15                 | 3,1%                        | <b>3,1%</b>                   |
| Затрудняемся ответить                                                                                               | 14                 | 2,9%                        | <b>2,9%</b>                   |
| Слишком высокая в целом                                                                                             | 9                  | 1,8%                        | <b>1,8%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                                       | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>9. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О ДАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ / ОТДЕЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ?</b> |                    |                              |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                    | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Рекомендации знакомых и соседей                                                                            | 282                | 57,8%                        | <b>39,4%</b>                |
| Интернет-сайт учреждения                                                                                   | 131                | 26,8%                        | <b>18,3%</b>                |
| В этом учреждении занимаются                                                                               | 120                | 24,6%                        | <b>16,8%</b>                |

|                                       |     |        |               |
|---------------------------------------|-----|--------|---------------|
| (занимались) старшие дети или Вы сами |     |        |               |
| В школе                               | 76  | 15,6%  | <b>10,6%</b>  |
| Социальные сети                       | 35  | 7,2%   | <b>4,9%</b>   |
| Из рекламных объявлений, афиш         | 33  | 6,8%   | <b>4,6%</b>   |
| Средства массовой информации          | 31  | 6,4%   | <b>4,3%</b>   |
| Иное                                  | 7   | 1,4%   | <b>1,0%</b>   |
| Всего ответов                         | 715 | 146,5% | <b>100,0%</b> |

| <b>10. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЧИСЛОМ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ГРУППЕ?</b> |                    |                             |                               |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                    | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                       | 443                | 90,2%                       | <b>90,2%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                              | 33                 | 6,7%                        | <b>6,7%</b>                   |
| Затрудняюсь ответить                                               | 14                 | 2,9%                        | <b>2,9%</b>                   |
| Не удовлетворен                                                    | 1                  | 0,2%                        | <b>0,2%</b>                   |
| Всего ответов                                                      | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>11. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СОДЕРЖАНИЕМ И КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ?</b> |                    |                             |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                    | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                                       | 423                | 86,2%                       | <b>86,2%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                                              | 40                 | 8,1%                        | <b>8,1%</b>                   |
| Затрудняюсь ответить                                                                               | 22                 | 4,5%                        | <b>4,5%</b>                   |
| Не удовлетворен                                                                                    | 6                  | 1,2%                        | <b>1,2%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                      | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>12. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УЧЕБНО-МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗОЙ УЧРЕЖДЕНИЯ?</b> |                    |                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                             | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                | 337                | 68,6%                       | <b>68,6%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                       | 109                | 22,2%                       | <b>22,2%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                        | 30                 | 6,1%                        | <b>6,1%</b>                   |
| Не удовлетворен                                                             | 15                 | 3,1%                        | <b>3,1%</b>                   |
| Всего ответов                                                               | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>13. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВЕНЕМ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ?</b> |                    |                             |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                      | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                         | 454                | 92,5%                       | <b>92,5%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                                | 26                 | 5,3%                        | <b>5,3%</b>                   |
| Затрудняюсь ответить                                                                 | 11                 | 2,2%                        | <b>2,2%</b>                   |
| Всего ответов                                                                        | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>14. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОТНОШЕНИЯМИ РЕБЕНКА С ПЕДАГОГАМИ?</b> |                    |                             |                               |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                         | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                            | 450                | 91,6%                       | <b>91,6%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                   | 36                 | 7,3%                        | <b>7,3%</b>                   |
| Затрудняюсь ответить                                                    | 4                  | 0,8%                        | <b>0,8%</b>                   |
| Не удовлетворен                                                         | 1                  | 0,2%                        | <b>0,2%</b>                   |
| Всего ответов                                                           | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>15. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОТНОШЕНИЯМИ РЕБЕНКА С ДРУГИМИ УЧАЩИМИСЯ?</b> |                    |                             |                               |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                   | 410                | 83,5%                       | <b>83,5%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                          | 71                 | 14,5%                       | <b>14,5%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                           | 10                 | 2,0%                        | <b>2,0%</b>                   |
| Всего ответов                                                                  | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>16. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВНЕМ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ?</b> |                    |                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                         | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                            | 310                | 63,1%                       | <b>63,1%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                                   | 105                | 21,4%                       | <b>21,4%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                                    | 56                 | 11,4%                       | <b>11,4%</b>                  |
| Не удовлетворен                                                                         | 20                 | 4,1%                        | <b>4,1%</b>                   |
| Всего ответов                                                                           | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>17. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИГРОВЫХ, КУЛЬТУРНЫХ И ДОСУГОВЫХ ПРОГРАММ?</b> |                    |                             |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                              | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                                 | 365                | 74,3%                       | <b>74,3%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                                        | 85                 | 17,3%                       | <b>17,3%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                                         | 29                 | 5,9%                        | <b>5,9%</b>                   |
| Не удовлетворен                                                                              | 12                 | 2,4%                        | <b>2,4%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |



| <b>18. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КОНЦЕРТОВ, ВЫСТАВОК, СОРЕВНОВАНИЙ, КОНКУРСОВ И Т.Д.?</b> |                    |                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                         | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                                            | 388                | 79,0%                       | <b>79,0%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                                                   | 64                 | 13,0%                       | <b>13,0%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                                                    | 28                 | 5,7%                        | <b>5,7%</b>                   |
| Не удовлетворен                                                                                         | 11                 | 2,2%                        | <b>2,2%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                           | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КОМФОРТНОЙ И БЕЗОПАСНОЙ ДЛЯ РЕБЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ?</b> |                    |                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                               | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                                                  | 418                | 85,1%                       | <b>85,1%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                                                         | 50                 | 10,2%                       | <b>10,2%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                                                          | 15                 | 3,1%                        | <b>3,1%</b>                   |
| Не удовлетворен                                                                                               | 8                  | 1,6%                        | <b>1,6%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                                 | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>20. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В УЧРЕЖДЕНИИ СОТРУДНИЧЕСТВА С РОДИТЕЛЯМИ?</b> |                    |                             |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                              | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен                                                                                 | 369                | 75,2%                       | <b>75,2%</b>                  |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет                                                        | 86                 | 17,5%                       | <b>17,5%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                                         | 21                 | 4,3%                        | <b>4,3%</b>                   |

|                 |     |        |        |
|-----------------|-----|--------|--------|
| Не удовлетворен | 15  | 3,1%   | 3,1%   |
| Всего ответов   | 491 | 100,0% | 100,0% |

**21. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ НЕОБХОДИМОСТЬЮ ВЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ В УЧРЕЖДЕНИИ (ИНВЕНТАРЬ, РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, КОСТЮМЫ И Т.Д.)?**

| Варианты ответа                       | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Удовлетворен                          | 350                | 71,3%                       | 71,3%                         |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 65                 | 13,2%                       | 13,2%                         |
| Затрудняюсь ответить                  | 52                 | 10,6%                       | 10,6%                         |
| Не удовлетворен                       | 24                 | 4,9%                        | 4,9%                          |
| Всего ответов                         | 491                | 100,0%                      | 100,0%                        |

**22. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ?**

| Варианты ответа                       | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
|---------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Удовлетворен                          | 442                | 90,0%                       | 90,0%                         |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 37                 | 7,5%                        | 7,5%                          |
| Затрудняюсь ответить                  | 9                  | 1,8%                        | 1,8%                          |
| Не удовлетворен                       | 3                  | 0,6%                        | 0,6%                          |
| Всего ответов                         | 491                | 100,0%                      | 100,0%                        |

**23. В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ ГОТОВЫ ФИНАНСИРОВАТЬ ЗАНЯТИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА В ДАННОМ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
|-----------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|

|                                                             |     |        |        |
|-------------------------------------------------------------|-----|--------|--------|
| В этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатны       | 209 | 42,6%  | 42,6%  |
| Готов(а) финансировать частично                             | 178 | 36,3%  | 36,3%  |
| Нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку | 70  | 14,3%  | 14,3%  |
| Готов(а) финансировать полностью                            | 34  | 6,9%   | 6,9%   |
| Всего ответов                                               | 491 | 100,0% | 100,0% |

| <b>24. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВАШЕГО РЕБЁНКА?</b> |                    |                             |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                            | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Полностью удовлетворен                                                                                     | 380                | 77,4%                       | 77,4%                         |
| Не полностью удовлетворен                                                                                  | 97                 | 19,8%                       | 19,8%                         |
| Средняя удовлетворенность                                                                                  | 11                 | 2,2%                        | 2,2%                          |
| Полностью неудовлетворен                                                                                   | 3                  | 0,6%                        | 0,6%                          |
| Всего ответов                                                                                              | 491                | 100,0%                      | 100,0%                        |

| <b>25. КАК ЧАСТО ВЫ ПОМОГАЕТЕ ПЕДАГОГУ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ?</b> |                    |                             |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                    | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Практически никогда                                                                | 225                | 45,8%                       | 47,3%                         |
| Иногда                                                                             | 200                | 40,7%                       | 42,0%                         |
| Регулярно                                                                          | 51                 | 10,4%                       | 10,7%                         |
| Всего ответов                                                                      | 476                | 96,9%                       | 100,0%                        |
| Нет ответа                                                                         | 15                 | 3,1%                        |                               |
| Всего анкет                                                                        | 491                | 100,0%                      |                               |

| <b>26. КАК ЧАСТО ВЫ ПОМОГАЕТЕ ПЕДАГОГУ В МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА?</b> |                    |                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                           | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Иногда                                                                                                    | 218                | 44,4%                       | <b>46,3%</b>                  |
| Практически никогда                                                                                       | 205                | 41,8%                       | <b>43,5%</b>                  |
| Регулярно                                                                                                 | 48                 | 9,8%                        | <b>10,2%</b>                  |
| Всего ответов                                                                                             | 471                | 95,9%                       | <b>100,0%</b>                 |
| Нет ответа                                                                                                | 20                 | 4,1%                        |                               |
| Всего анкет                                                                                               | 491                | 100,0%                      |                               |

| <b>27. КАК ЧАСТО ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ТЕКУЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ КОЛЛЕКТИВА (КОНЦЕРТЫ, ПРАЗДНИКИ, ЭКСКУРСИИ, СОБРАНИЯ, КОНСУЛЬТАЦИИ)?</b> |                    |                             |                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                                            | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Регулярно                                                                                                                  | 302                | 61,5%                       | <b>61,9%</b>                  |
| Иногда                                                                                                                     | 161                | 32,8%                       | <b>33,0%</b>                  |
| Практически никогда                                                                                                        | 25                 | 5,1%                        | <b>5,1%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                                              | 488                | 99,4%                       | <b>100,0%</b>                 |
| Нет ответа                                                                                                                 | 3                  | 0,6%                        |                               |
| Всего анкет                                                                                                                | 491                | 100,0%                      |                               |

| <b>28. СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОЯВЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕБЕНКА?</b> |                    |                             |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                                                         | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Такие условия созданы                                                                                                                   | 262                | 53,4%                       | <b>54,1%</b>                  |
| Затрудняемся ответить                                                                                                                   | 147                | 29,9%                       | <b>30,4%</b>                  |
| Созданы частично                                                                                                                        | 65                 | 13,2%                       | <b>13,4%</b>                  |

|                   |     |        |        |
|-------------------|-----|--------|--------|
| Таких условий нет | 10  | 2,0%   | 2,1%   |
| Всего ответов     | 484 | 98,6%  | 100,0% |
| Нет ответа        | 7   | 1,4%   |        |
| Всего анкет       | 491 | 100,0% |        |

| <b>29. СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ?</b> |                    |                             |                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                                              | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Затрудняюсь ответить                                                                                                         | 369                | 75,2%                       | 76,4%                         |
| Да                                                                                                                           | 100                | 20,4%                       | 20,7%                         |
| Нет                                                                                                                          | 14                 | 2,9%                        | 2,9%                          |
| Всего ответов                                                                                                                | 483                | 98,4%                       | 100,0%                        |
| Нет ответа                                                                                                                   | 8                  | 1,6%                        |                               |
| Всего анкет                                                                                                                  | 491                | 100,0%                      |                               |

| <b>30. КАК СЛОЖИЛИСЬ ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С НАШИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ (ОТДЕЛЕНИЕМ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?</b>                      |                    |                              |                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                                    | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Регулярно общаемся с педагогом                                                                                             | 302                | 61,5%                        | 25,5%                       |
| Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.                                                            | 283                | 57,6%                        | 23,9%                       |
| Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п. | 214                | 43,6%                        | 18,0%                       |
| Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.)                                         | 204                | 41,5%                        | 17,2%                       |
| Активно участвуем в жизни учреждения                                                                                       | 68                 | 13,8%                        | 5,7%                        |
| Мы приходим в учреждение только на родительские                                                                            | 68                 | 13,8%                        | 5,7%                        |

|                                                                                                  |      |        |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|
| собрания                                                                                         |      |        |        |
| Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения | 32   | 6,5%   | 2,7%   |
| Нам некогда посещать учреждение                                                                  | 15   | 3,1%   | 1,3%   |
| Всего ответов                                                                                    | 1186 | 241,5% | 100,0% |

| <b>31. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА ПСИХОЛОГА?</b> |                    |                             |                               |
|----------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                      | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Не владею информацией                                                | 252                | 51,3%                       | 51,3%                         |
| Затрудняюсь ответить                                                 | 155                | 31,6%                       | 31,6%                         |
| Эффективна                                                           | 41                 | 8,4%                        | 8,4%                          |
| Такого специалиста нет                                               | 34                 | 6,9%                        | 6,9%                          |
| Не эффективна                                                        | 9                  | 1,8%                        | 1,8%                          |
| Всего ответов                                                        | 491                | 100,0%                      | 100,0%                        |

| <b>32. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА?</b> |                    |                             |                               |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                 | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Не владею информацией                                                           | 253                | 51,5%                       | 51,5%                         |
| Затрудняюсь ответить                                                            | 147                | 29,9%                       | 29,9%                         |
| Такого специалиста нет                                                          | 43                 | 8,8%                        | 8,8%                          |
| Эффективна                                                                      | 40                 | 8,1%                        | 8,1%                          |
| Не эффективна                                                                   | 8                  | 1,6%                        | 1,6%                          |
| Всего ответов                                                                   | 491                | 100,0%                      | 100,0%                        |

| <b>33. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА ПЕДАГОГА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?</b> |                    |                             |                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                                                                                 | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Эффективна                                                                                      | 271                | 55,2%                       | <b>55,2%</b>                  |
| Не владею информацией                                                                           | 131                | 26,7%                       | <b>26,7%</b>                  |
| Затрудняюсь ответить                                                                            | 78                 | 15,9%                       | <b>15,9%</b>                  |
| Не эффективна                                                                                   | 6                  | 1,2%                        | <b>1,2%</b>                   |
| Такого специалиста нет                                                                          | 5                  | 1,0%                        | <b>1,0%</b>                   |
| Всего ответов                                                                                   | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>34. КАКИЕ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ИЗМЕНЕНИЯ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ПРОИЗОШЛИ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ГДЕ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?</b> |                    |                              |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Варианты ответов (может быть несколько)                                                                                                               | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений                                                                                   | 241                | 54,6%                        | <b>32,4%</b>                |
| Расширился спектр направлений дополнительного образования                                                                                             | 138                | 31,3%                        | <b>18,6%</b>                |
| Созданы условия для выявления и развития одаренных детей                                                                                              | 125                | 28,3%                        | <b>16,8%</b>                |
| Повысился профессиональный уровень педагогов                                                                                                          | 107                | 24,3%                        | <b>14,4%</b>                |
| Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования                                                    | 87                 | 19,7%                        | <b>11,7%</b>                |
| Иные                                                                                                                                                  | 23                 | 5,2%                         | <b>3,1%</b>                 |
| Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации                                                       | 22                 | 5,0%                         | <b>3,0%</b>                 |
| Всего ответов                                                                                                                                         | 743                | 168,5%                       | <b>100,0%</b>               |

| <b>35. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?</b> |                    |                             |                               |
|----------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                        | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| 6-10 лет                               | 255                | 51,9%                       | <b>51,9%</b>                  |
| 11-14 лет                              | 172                | 35,0%                       | <b>35,0%</b>                  |
| 15-18 лет                              | 34                 | 6,9%                        | <b>6,9%</b>                   |
| Дошкольник                             | 30                 | 6,1%                        | <b>6,1%</b>                   |
| Всего ответов                          | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>36. СКОЛЬКО ДЕТЕЙ В ВАШЕЙ СЕМЬЕ?</b> |                    |                             |                               |
|-----------------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа                         | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Два                                     | 239                | 48,7%                       | <b>48,7%</b>                  |
| Один                                    | 206                | 42,0%                       | <b>42,0%</b>                  |
| Три и более                             | 46                 | 9,4%                        | <b>9,4%</b>                   |
| Всего ответов                           | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>37. ВАШ ПОЛ?</b> |                    |                             |                               |
|---------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа     | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Женский             | 444                | 90,4%                       | <b>90,4%</b>                  |
| Мужской             | 47                 | 9,6%                        | <b>9,6%</b>                   |
| Всего ответов       | 491                | 100,0%                      | <b>100,0%</b>                 |

| <b>38. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ?</b> |                    |                             |                               |
|------------------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа              | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Высшее                       | 338                | 68,8%                       | <b>68,8%</b>                  |
| Среднее специальное          | 83                 | 16,9%                       | <b>16,9%</b>                  |



|                      |     |        |        |
|----------------------|-----|--------|--------|
| Незаконченное высшее | 36  | 7,3%   | 7,3%   |
| Среднее              | 32  | 6,5%   | 6,5%   |
| Неполное среднее     | 2   | 0,4%   | 0,4%   |
| Всего ответов        | 491 | 100,0% | 100,0% |

| 39. ВАШ ВОЗРАСТ? |                    |                             |                               |
|------------------|--------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Варианты ответа  | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| 38               | 41                 | 8,4%                        | 8,4%                          |
| 37               | 38                 | 7,7%                        | 7,8%                          |
| 40               | 38                 | 7,7%                        | 7,8%                          |
| 39               | 37                 | 7,5%                        | 7,6%                          |
| 36               | 36                 | 7,3%                        | 7,4%                          |
| 35               | 31                 | 6,3%                        | 6,3%                          |
| 42               | 24                 | 4,9%                        | 4,9%                          |
| 33               | 23                 | 4,7%                        | 4,7%                          |
| 34               | 22                 | 4,5%                        | 4,5%                          |
| 45               | 22                 | 4,5%                        | 4,5%                          |
| 30               | 18                 | 3,7%                        | 3,7%                          |
| 32               | 17                 | 3,5%                        | 3,5%                          |
| 47               | 16                 | 3,3%                        | 3,3%                          |
| 41               | 14                 | 2,9%                        | 2,9%                          |
| 43               | 14                 | 2,9%                        | 2,9%                          |
| 31               | 11                 | 2,2%                        | 2,2%                          |
| 44               | 9                  | 1,8%                        | 1,8%                          |
| 27               | 8                  | 1,6%                        | 1,6%                          |

|               |     |        |        |
|---------------|-----|--------|--------|
| 28            | 8   | 1,6%   | 1,6%   |
| 29            | 8   | 1,6%   | 1,6%   |
| 46            | 7   | 1,4%   | 1,4%   |
| 50            | 7   | 1,4%   | 1,4%   |
| 26            | 6   | 1,2%   | 1,2%   |
| 48            | 5   | 1,0%   | 1,0%   |
| 49            | 5   | 1,0%   | 1,0%   |
| 60            | 3   | 0,6%   | 0,6%   |
| 51            | 2   | 0,4%   | 0,4%   |
| 52            | 2   | 0,4%   | 0,4%   |
| 53            | 2   | 0,4%   | 0,4%   |
| 59            | 2   | 0,4%   | 0,4%   |
| 64            | 2   | 0,4%   | 0,4%   |
| 66            | 2   | 0,4%   | 0,4%   |
| 14            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 24            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 55            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 56            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 57            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 58            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 61            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 67            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| 68            | 1   | 0,2%   | 0,2%   |
| Всего ответов | 489 | 99,6%  | 100,0% |
| Нет ответа    | 2   | 0,4%   |        |
| Всего анкет   | 491 | 100,0% |        |