

## Исследование уровня удовлетворенности родителей учащихся образовательными услугами ГБУ ДО ДДЮТ «На Ленской»

В апреле – мае 2017 года Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования Дворец детского (юношеского) творчества Красногвардейского района Санкт-Петербурга «На Ленской» проводил опрос родителей учащихся. Высказать свое личное мнение родители могли как в он-лайн режиме ([https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeI4Lw2rDn6fq5IczF0wFVniDeVGQ3A5BGN\\_e76WA6MkAgS-Q/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeI4Lw2rDn6fq5IczF0wFVniDeVGQ3A5BGN_e76WA6MkAgS-Q/viewform) ссылка на Google-form на главной странице официального сайта ДДЮТ <http://na-lenskoy.ru/>), так и в письменном виде (распечатки анкет распространили, а затем собрали педагоги коллективов Дворца).

В опросе приняли участие 605 респондентов. Таким образом, выборка 11% состоялась.

Показательно, что распределение числа респондентов по коллективам Дворца в основном соответствует числу обучающихся по разным направленностям дополнительных общеобразовательных программ.



№ пп	Название творческого коллектива	Количество ответов от коллектива	% от всех опрошенных
1	Секция авиамоделирования	32	5,3%
2	Секция иностранных языков	10	1,7%
3	Студии театральные:	9	1,5%
4	Школа раннего развития «Солнышко»:	6	1,0%
5	Секция музицирования	27	4,5 %
6	Клуб информатики и компьютерных технологий	36	6,0%
7	Краеведение	17	2,8 %
8	Секция декоративно-прикладного творчества	67	11,1 %
9	Хор, студии сольного вокала	100	16,6 %
10	Хореографические коллективы, бальные, спортивные танцы	185	30,6%
11	Студии изобразительного искусства	55	9,1 %
12	Музееведение	15	2,5 %
13	Журналистика	19	3,1 %
14	Шахматы, шашки	26	4,5 %

**УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ Дворцом Детского (юношеского) творчества "На Ленской" ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**



При ответе на вопрос «Удовлетворены ли качеством предоставляемых ДДЮТ «На Ленской» образовательных услуг» абсолютное большинство опрошенных ответили положительно 94,7 % (571 ответа). Затруднились с ответом на этот вопрос 4,8% респондентов (29 человек). Не все родители могут оценить свою удовлетворенность, не владея полной информацией. При этом отрицательный ответ «Скорее нет или однозначно нет» получен от одного респондента, что составляет 0,16 % опрошенных.

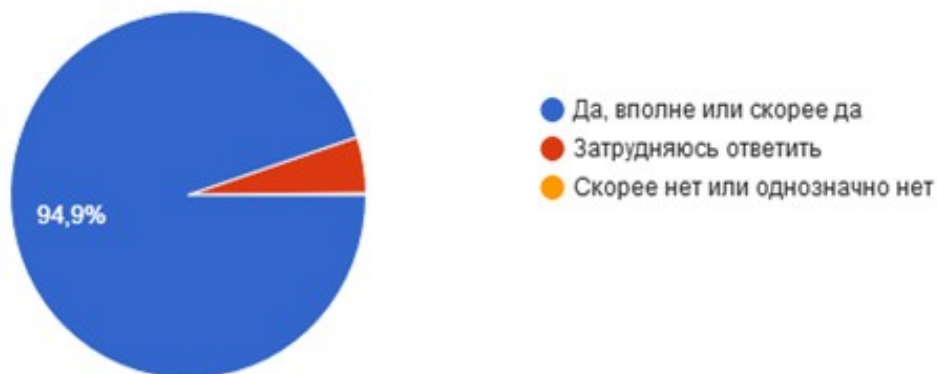
### УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ Дворец Детского (юношеского) творчества "На Ленской"?



При оценке удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса в ДДЮТ «На Ленской» мнения респондентов не были столь консолидированы. Положительно материально-техническую базу оценили 70% респондентов. 25 % родителей не смогли ответить на этот вопрос ни положительно, ни отрицательно. 5,1 % опрошенных (а это 31 человек) отрицательно оценили качество материальной части Дворца.

Положительно оценивают родители компетентность работников ДДЮТ «На Ленской»: так ответили 94% опрошенных (576 ответов). Лишь 5% родителей затруднились ответить на этот вопрос. 1 человек ответил на этот вопрос «скорее нет, или однозначно нет».

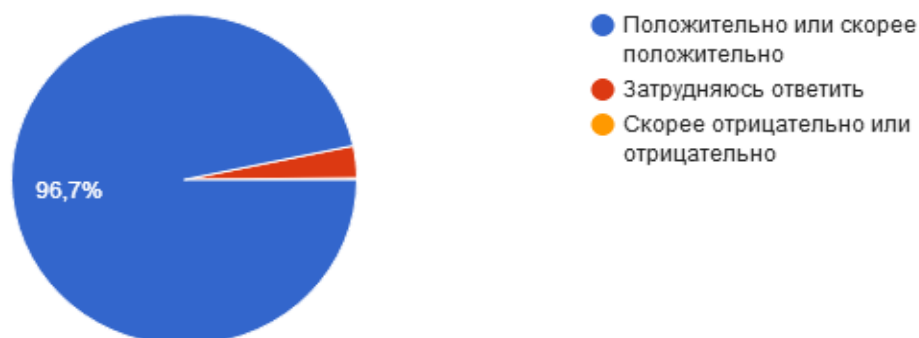
## УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ Дворец Детского (юношеского) творчества "На Ленской"?



Весьма консолидировано мнение родительской общественности о доброжелательности и вежливости работников ДДЮТ «На Ленской»:

- 96,7% респондентов ответили «Положительно или скорее положительно (587 ответов);
- 3,1% затруднились ответить на этот вопрос;
- 1 человек оценил вежливость работников Дворца отрицательно.

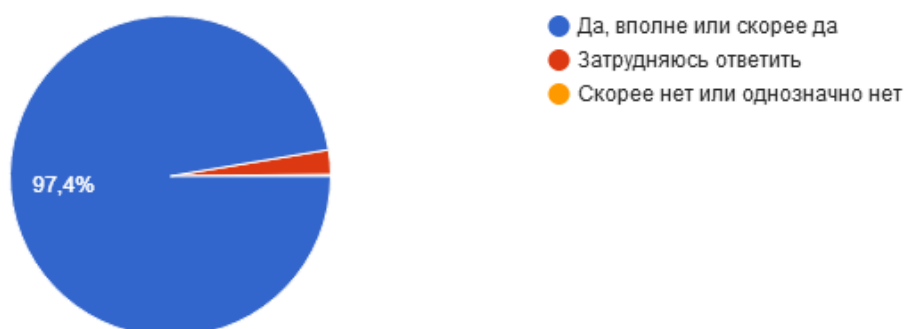
## КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ Дворец Детского (юношеского) творчества "На Ленской"



Для Дворца важно, готова ли аудитория советовать, рекомендовать своим друзьям и близким наше учреждение. На этот вопрос респонденты

ответили положительно в 592 анкетах, это 97,4 % опрошенных. 2,5% родителей не смогли ответить на данный вопрос ни положительно, ни отрицательно. Один человек ответил отрицательно.

**ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ Дворец  
Детского (юношеского) творчества "На Ленской" РОДСТВЕННИКАМ И  
ЗНАКОМЫМ?**



Таким образом, в результате исследования мнения родителей о качестве образовательных услуг в ДДЮТ «На Ленской» в 2017 году получена, в основном, положительная картина. Есть «проблемная зона», касающаяся материально-технической базы учреждения. Мнение родителей будет учтено и послужит сигналом для администрации к совершенствованию этой стороны образовательного процесса ДДЮТ «На Ленской».

*Отчет составлен методистом ДДЮТ «На Ленской» Галко  
Александрой Васильевной*