

**Независимая оценка качества условий
осуществления образовательной деятельности
организаций, расположенных на территории Санкт-
Петербурга, и находящихся в ведении исполнительных
органов государственной власти Санкт-Петербурга**

НОК УООД – 2020

август, 2020 год

Нормативно-правовая база для проведения НОК УООД

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

Приказ Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»

Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Нормативно-правовая база для проведения НОК УООД (2)

Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

Методические рекомендации (Примеры) расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей Министерства просвещения РФ
27.11.2019

Критерии НОК УООД

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Критерий 1. «Открытость и доступность информации об образовательной организации»

Показатели

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

- на информационных стендах в помещении организации
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона
- электронной почты
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения раздел «Часто задаваемые вопросы» получение консультации по оказываемым услугам и пр.)
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (% от общего числа опрошенных получателей услуг)

Критерий 2. «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений образовательной организации
- транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)
- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста образовательной организации)

2.2. Время ожидания предоставления услуги *(данный показатель для образовательных организаций не установлен)*

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (% от общего числа опрошенных получателей услуг)

Критерий 3. «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

Критерий 4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работник ресепшн или службы безопасности, секретарь и т.д) при непосредственном обращении в организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (педагогические и прочие работники) при обращении в образовательную организацию (% от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)

Критерий 5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели

- 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
- 5.2. Доля получателей услуг, организационными условиями предоставления услуг - графиком работы организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)
- 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (% от общего числа опрошенных получателей услуг)

ШКАЛА ОЦЕНКИ ИТОГОВОГО РЕЗУЛЬТАТА

0-20 баллов - НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

21-40 баллов - НИЖЕ СРЕДНЕГО

41-60 баллов - УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО

61-80 баллов - ХОРОШО

81-100 баллов - ОТЛИЧНО

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ

Сбор информации по показателям бланка обследования организации осуществляют сотрудники организации-оператора непосредственно по сайтам образовательных организаций на основе разработанной формы, а также при помощи сотрудников образовательных учреждений и органов управления образованием

Аудит информации об образовательной организации, подлежащей НОК УООД:

- информации, представленной на официальных сайтах образовательных организаций, подлежащих НОК УООД,
- информации о деятельности образовательных организаций, подлежащих НОК УООД, представленной на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru>)
- информации, размещенной на стендах в помещении образовательной организации

Аудит условий оказания услуг:

- заполнение протокола самообследования представителем образовательной организации, подлежащей НОК УООД
- визиты в образовательную организацию (при необходимости)

Анкетирование. Опрос получателей услуг в форме онлайн-анкетирования

Анкеты заполняются респондентами - получателями услуг, желающими выразить свое мнение о качестве образовательной деятельности организации.

Респондентами являются:

- обучающиеся/ воспитанники образовательных учреждений, достигшие 14-летнего возраста
- родители (законные представители) обучающихся в образовательных организациях, подлежащих НОК УООД, независимо от возраста обучающихся

Онлайн-анкетирование осуществляется с помощью платформы QUIZER

ТЕХНОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ

Анкетирование. Опрос получателей услуг в форме онлайн-анкетирования (2)

В каждой образовательной организации должно быть опрошено **не менее 40%** получателей услуг, но **не более 600 чел.**

С целью обеспечения равной доступности участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности получателей услуг и их законных представителей необходимо:

- Разместить на сайте образовательной организации ссылку на анкету независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией
- Разместить приглашение на участие в независимой оценке и ссылку на анкету в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber» и иных)
- Разместить ссылку на анкету независимой оценки в «родительских» чатах в мессенджерах и/ или распространить ссылку на анкету среди родителей/ законных представителей обучающихся, направив ее по электронной почте

ПЛАТФОРМА QUIZER

QUIZER — платформа для проведения онлайн-опросов/ анкетирования и опросов на мобильных устройствах (планшетах, смартфонах).

Платформа позволяет осуществлять контроль качества опроса (встроены алгоритмы проверки), имеет защиту от ботов/ автоматизированного заполнения, контроль IP (защита от повторного заполнения одним и тем же респондентом).

Для заполнения анкеты, запрограммированной и размещенной на платформе QUIZER, достаточно **перейти по ссылке опроса** (анкета откроется в Вашем браузере).

В случае проблем с автоматическим переходом по ссылке, ссылку нужно скопировать и вставить **в верхнюю строку браузера** (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer)

Ссылку нельзя вставлять в поисковую строку Яндекс или Google

Заполнение анкеты интуитивно понятно:

1. Респондент отвечает на вопрос, выбирая один или несколько вариантов ответа (количество возможных ответов прописано в подсказке к вопросу)
2. Ответив на вопрос, респондент нажимает кнопку ДАЛЕЕ
3. После ответа на все вопросы, анкета завершится автоматически. На экране появится сообщение «Опрос завершен. Спасибо за участие»
4. Если респондент ответил не на все вопросы анкеты, такая анкета не сохранится и , соответственно, не будет засчитана
5. При заполнении анкеты **НЕ рекомендуется закрывать браузер**. Возврат / продолжение заполнения анкеты в таком случае будет невозможен.

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Информационные СТЕНДЫ в помещении организации

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+ *	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; 99 - лицензируемая деятельность отсутствует
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	+	X	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство о государственной аккредитации (без приложений); 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет программ с государственной аккредитацией

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Информационные СТЕНДЫ в помещении организации (2)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует
13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *	+ *	+ *	+ *	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует; 99- платные образовательные услуги не предоставляются
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	X	+	+ *	X	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ нет программ с государственной аккредитацией
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Информационные СТЕНДЫ в помещении организации (3)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	+ *	X	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ общеобразовательные программы не реализуются
33.Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования; 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
35.Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует
39.Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Информационные СТЕНДЫ в помещении организации (4)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	X	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *	+ *	+ *	+ *	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	X	X	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
Всего	11 (*)	14 (*)	15 (*)	11 (*)	17 (*)	

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

«+» - информация должна быть представлена

«X» - не должна быть представлена

«+ * » - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
1. Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
4. Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты), 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует
6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует
7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 - информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют
8. Устав образовательной организации	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (2)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+ *	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии), 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; 99 - лицензируемая деятельность отсутствует
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	+	X	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству), 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из перечисленных актов); 0 – информация отсутствует
13. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
13. Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (3)

Перечень информации	до	оо	спо	дод	дпо	оценка
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+ *	+ *	+ *	+ *	+ *	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует; 99 - платные образовательные услуги не оказываются
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	+	+ *	X	X	X	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – платные услуги отсутствуют/ информация не требуется для данного типа организаций
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+ *	+ *	+ *	+ *	+ *	1 – информация представлена в полном объеме, 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; 99 - предписания отсутствуют
17. Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
18. Информация о формах обучения	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
19. Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (4)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	X	+	+ *	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций/нет программ с государственной аккредитацией
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+ *	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением всех копий), 0,5 – представлена информация без копий, или не по всем программам; 0 – информация отсутствует
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (5)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
26.Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
27.Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+ *	+ *	X	+ *	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ дистанционные образовательные технологии отсутствуют
28.Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
29.Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	+ *	X	+ *	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций/общеобразовательные программы не реализуются
30.Уровень образования	X	X	+	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
31.Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	+	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (6)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	X	X	+	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	+	X	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования, 0,5 – информация представлена не по всем профессиям, специальностям среднего/ дополнительного профессионального образования; 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+	+ *	+	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)), 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 – не реализуются программы по ФГОС
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (7)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 - информация представлена частично (не по всем сотрудникам или не в полном объеме в соответствии с перечисленными требованиями); 0 – информация отсутствует
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
39. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+ *	+ *	+ *	+ *	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – питание обучающимся не предоставляется
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	+ *	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – доступ к информационным системам не требуется для обучения

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (8)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
42.Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	+ *	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – ЭОР не используются
43.Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+ *	+ *	+ *	+ *	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – ТСО не используются
44.Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	+ *	+ *	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций
45.Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+ *	+ *	+ *	X	+ *	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – информация не требуется для данного типа организаций/ общежитие/интернат отсутствует/ не предусмотрены
46.Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	+ *	X	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 - информация не требуется для данного типа организаций/ трудоустройство отсутствует
47.Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+ *	+ *	+ *	+ *	+ *	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует; 99 – платные образовательные услуги не предоставляются
48.Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует

Методическая часть

Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательной организации, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах.

Официальный САЙТ организации (9)

Перечень информации	ДО	ОО	СПО	ДОД	ДПО	оценка
49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	+	+	+	+	+	1 – информация представлена, 0 – информация отсутствует
50.Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует
Всего	40 (*)	45 (*)	49 (*)	38 (*)	49 (*)	

УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

«+» - информация должна быть представлена

«X» - не должна быть представлена

«+ * » - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации