

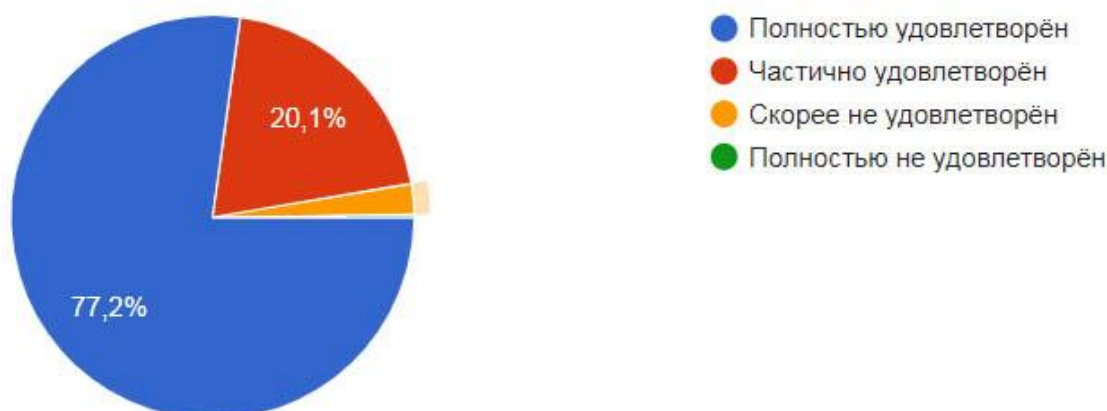
## Анализ результатов исследования мнения родительской общественности о качестве условий осуществления образовательной деятельности ДДЮТ «На Ленской»

В сентябре 2020 года ДДЮТ исследовал мнение родительской общественности об уровне удовлетворенности участников образовательного процесса различными сторонами образовательной деятельности учреждения.

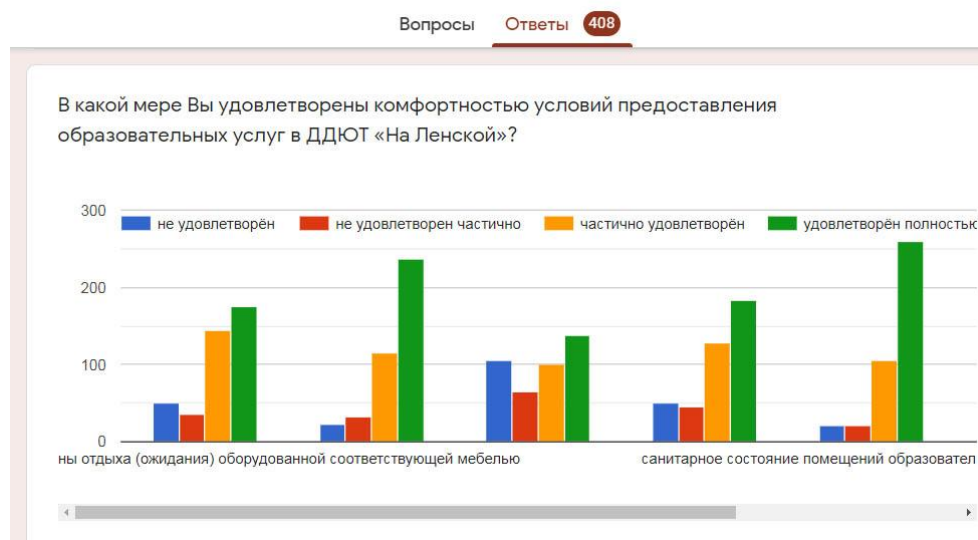
Опрос проводился с помощью google-форм (ссылка на Анкету [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJs9PdYHJL\\_we0yZF0Qc0V0euDfnphq7MCCYprl6Piaqt-g/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfJs9PdYHJL_we0yZF0Qc0V0euDfnphq7MCCYprl6Piaqt-g/viewform))

В опросе приняли участие 408 респондентов (родителей учащихся и их законных представителей).

1. Весьма консолидировано ответили родители на вопрос «**В какой мере Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах ДДЮТ "На Ленской"**». 77,2 % опрошенных удовлетворены полностью. Частично удовлетворены 20%. Не удовлетворён доступностью информации 1 респондент (0,2%).



2. Оценивая различные условия предоставления образовательных услуг в ДДЮТ «На Ленской», мнение респондентов распределилось следующим образом.



<b>Условия</b>	<b>удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	176 респондент	51 респондент
наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;	238	22
наличие и доступность питьевой воды	138	105
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	184	51
санитарное состояние помещений образовательной организации	260	21
транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки)	276	20
доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста образовательной организации)	275	21

В наибольшей степени родители удовлетворены «транспортной доступностью учреждения (276 респондентов).

Положительно оценивают родители и доступность записи на получение образования (275 человек из 408).

Удовлетворены родители «понятностью навигации внутри организации» - таковых 238 человек из 408.

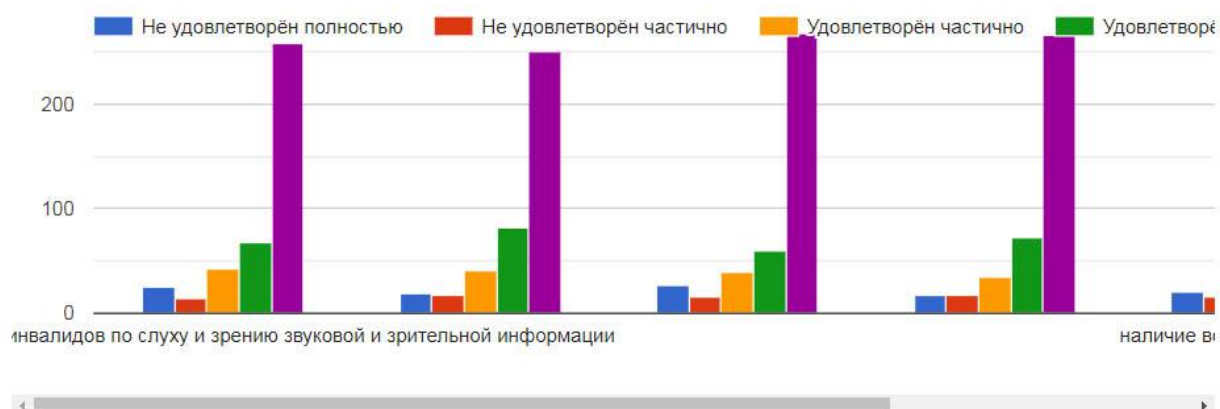
В наименьшей степени родители удовлетворены «доступностью питьевой воды» - 105 человек (из 408 опрошенных) дали отрицательный ответ.

3. Вопрос «В какой мере вы удовлетворены доступностью образовательных услуг ДДЮТ «На Ленской» для инвалидов» респондентам оказался затруднительным. Более половины опрошенных ответ не дали (информацией не владеют).

<b>условия</b>	<b>удовлетворены</b>	<b>Не удовлетворены</b>	<b>Нет ответа</b>
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	68	25	258
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	81	19	250
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	59	27	267

(тифлосурдопереводчика);			
наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	73	18	266
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	76	20	262
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	110	25	221

В какой мере вы удовлетворены доступностью образовательных услуг ДДЮТ «На Ленской» для инвалидов



В наибольшей степени удовлетворены родители учащихся «наличием возможности дистанционного режима обучения» (для инвалидов), таковых 110 человек из 408 опрошенных. При этом 221 респондент указал, что информацией об этой стороне услуг не владеет.

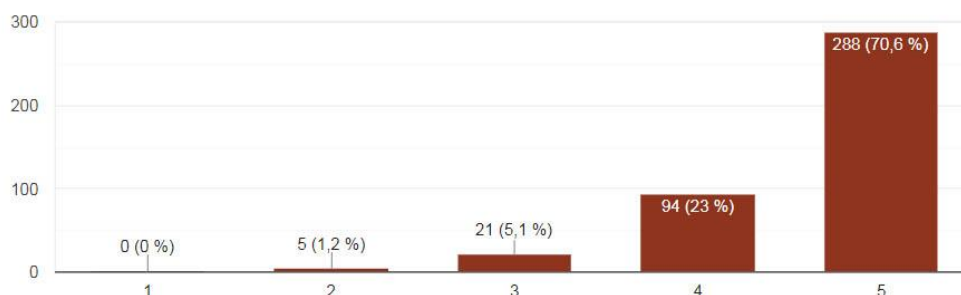
Наименьшая степень удовлетворенности «возможностью предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), удовлетворены лишь 59 респондентов. При этом 267 человек не смогли ответить на этот вопрос.

4. При ответе на вопрос «В какой мере Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работник ресепшн или службы безопасности, секретарь и т.д) при непосредственном обращении в организацию» мнение родителей разделилось. 71 % опрошенных удовлетворены

максимально. 23% респондентов удовлетворены частично. Ни один человек не дал отрицательного ответа (0%).

В какой мере Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работник ресепшн или службы безопасности, секретарь и т.д) при непосредственном обращении в организацию

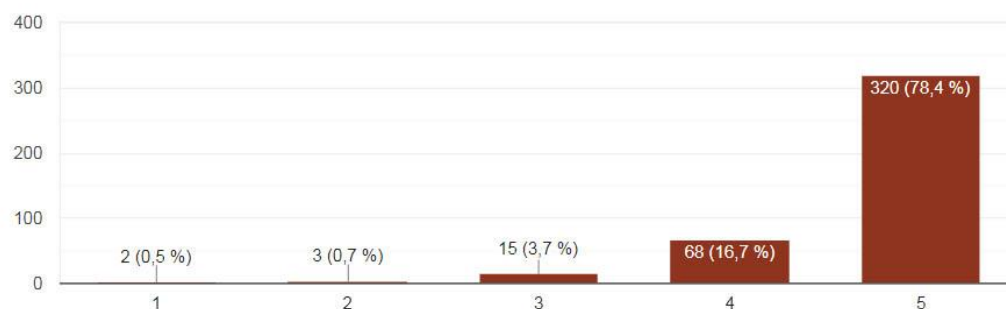
408 ответов



5. Весьма консолидированы родители учащихся ДДЮТ в своем положительном ответе на вопрос «В какой мере Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)). 78 % респондентов полностью удовлетворены. Однако 2 человека ответили отрицательно («не удовлетворены»).

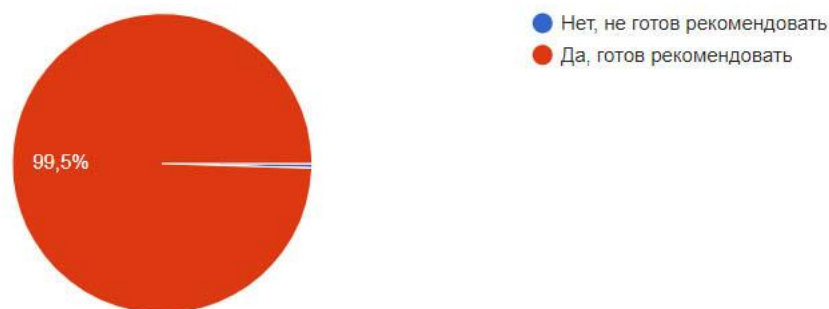
В какой мере Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.))

408 ответов



Готовы ли Вы рекомендовать ДДЮТ «На Ленской» родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)

408 ответов

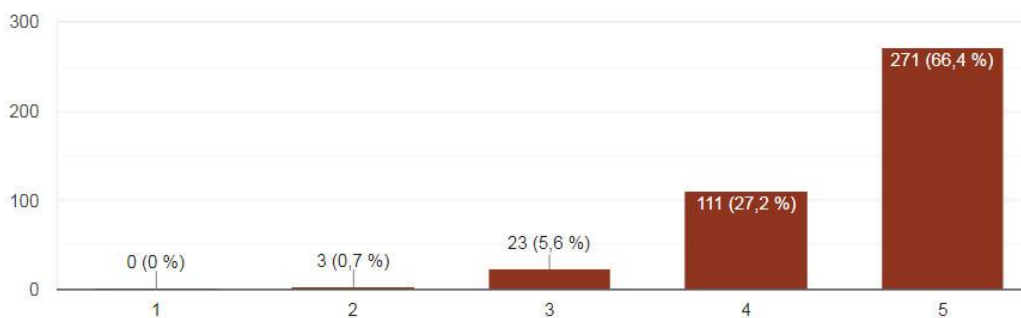


6. Подавляющее большинство респондентов готовы рекомендовать ДДЮТ «На Ленской» родственникам и знакомым, 99,5 % опрошенных ответили положительно. Не готовы рекомендовать учреждение 2 респондентов.

7. Большинство родителей полностью «удовлетворены графиком работы ДДЮТ «На Ленской»». Так ответили 66,4 % опрошенных (271 человек из 408). 23 человека оценили график работы учреждения на «3». Ни один из респондентов не дал отрицательного ответа.

В какой мере Вы удовлетворены графиком работы ДДЮТ «На Ленской»

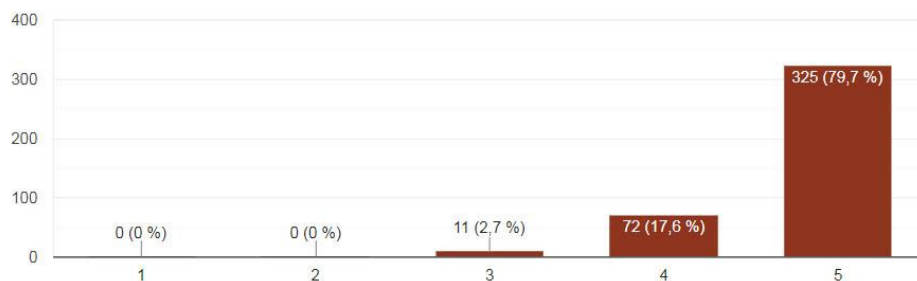
408 ответов



8. Абсолютное большинство родителей **«удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в ДДЮТ «На Ленской»**. Таковых оказалось 325 человек (79,7 %). Ни один из респондентов не дал отрицательного ответа на

Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в ДДЮТ «На Ленской»?

408 ответов



этот вопрос.

***Таким образом, опрос выявил в целом высокую степень удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности ДДЮТ «На Ленской». При этом выявлена низкая информированность родительской общественности о наличии и доступности условий для инвалидов.***

Анализ составила методист ДДЮТ «На Ленской»

Галко Александра Васильевна