

Использование ментальных карт в практике наставничества

слайд

В связи с выходом нормативных документов, в частности Распоряжения Комитета по образованию от 30.03. 2022 года № 623-р «Об утверждении Положения о системе (целевой модели) наставничества педагогических работников государственных образовательных учреждений Санкт-Петербурга и Методических рекомендаций во Дворце «На Ленской» ведется большая работа по внедрению системы (целевой модели) наставничества.

слайд

Я, как куратор, отслеживая реализацию системы (целевой модели) наставничества, ставила перед собой цель - поиск новых практик.

При взаимодействии педагогов разных поколений возникают проблемы, продиктованные большим разрывом во владении информационными технологиями, личностными факторами: часто возникает непонимание, молодой коллега бывает не всегда терпелив и спокоен в работе с более старшим педагогом, у молодого возникает неуверенность и страх перед опытным педагогом, а у старшего поколения педагогов – боязнь показаться не на высоте, страх перед электронными гаджетами и ресурсами.

Для невелирования (уменьшения) этих проблем нами был придуман следующий ход: перенаправить внимание пары педагогов на что-то стороннее, например, на изучение дополнительного электронного ресурса, с помощью которого можно было бы не только удовлетворить запрос наставляемого, но и поддержать обоюдный интерес у молодого и опытного педагога к наставничеству через освоение нового материала.

Новым ресурсом для нашей пары стала платформа - MindMeister

Запрос наставляемого педагога заключался в том, чтобы научиться пользоваться смартфоном как мини-компьютером и на работе и в повседневной жизни.

Слайд

На момент начала работы группы возможности смартфона наставляемым использовались на 24-25%. Это показал тест, заполненный в сентябре.

Проблемы возникали, когда требовалось прочитать письмо, открыть прикрепленный файл в почте, при просмотре презентаций, pdf-файлов, чтения QR-кодов; при работе в сетях: ВКонтакте, телеграмм.

В качестве наставника выступила моя молодая коллега: Савицкая Ксения

Для удовлетворения запроса было принято решение использовать ментальные карты как дидактическое средство. Данная форма была выбрана

не просто так. Ментальные карты помогают визуализировать процесс, выстроить его логически, а совместная работа в одном ресурсе позволяет наставнику отслеживать как обучается наставляемый.

В центре карты большая цель (смартфон) от неё идут лучи к меньшим целям, которые были разными у меня, как у наставника, и у Любови Михайловны, как у наставляемого педагога.

Мне было нужно обучить работе со смартфоном, но для этого я и сама должна была освоить другую модификацию смартфона, и работу с ментальной картой.

Наставляемому педагогу нужно было освоить свой смартфон, его базовые функции и онлайн интеллект-карту.

слайд

Работа выстраивалась в следующей логике: на очной встрече наставник показывал и объяснял конкретную функцию, например, настроить уведомления приложений, и показывал как это делается, затем наставляемый повторял «здесь и сейчас», и получал задание до следующей встречи в ментальной карте составить алгоритм действия (инструкцию) при работе с данной функцией.

Если составление инструкции не вызывало затруднений, поле закрашивалось в зеленый цвет, если были затруднения поле выкрашивалось в желтый или красный цвет. Таким образом у наставника перед встречей с наставляемым было понимание, что нужно уточнить или повторить.

На очной встрече прежде, чем ввести новый материал, обсуждались возникшие вопросы.

Для работы с ментальными картами есть множество ресурсов, нами был выбран «MindMeister», который прост в оформлении и интуитивно понятен в использовании. Плюсы ресурса в том, что он позволяет добавлять аудио и видео файлы, текстовые и иные документы и прикреплять ссылки. Также доступен совместный доступ. Таким функционалом обладают и облачные хранилища и виртуальные доски, но наглядность и имеющиеся функции по изменению оформления, дает возможность отслеживать выполнение домашних заданий.

Приложение ставится на смартфон. Поэтому в результате обучения на смартфоне у наставляемого появляется своеобразная записная книжка с алгоритмами действий, понятными для него, к которому можно обратиться в любой момент.

Общий вывод заключается в том, что использование стороннего дополнительного ресурса уменьшает межпоколенческие проблемы взаимодействия. Дополнительным эффектом является, помимо запроса,

освоение еще одного электронного ресурса, что уменьшает разрыв между поколениями педагогов в овладении информационными технологиями и цифровыми устройствами.